



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক,
বাংলাদেশ ইনসিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১জুলাই ২০২৩ হতে ৩০ জুন ২০২৪ পর্যন্ত

সূচিপত্র

| বিষয় | পৃষ্ঠা নং |
|---|-----------|
| বাংলাদেশ ইনসিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)- এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৩ |
| প্রস্তাবনা | ৪ |
| সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি | ৫ |
| সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব | ৬ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ৭ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ | ১২ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রচারণক | ১৩ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১৬ |
| সংযোজনী ৪: যে সকল নীতি ও পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে (দপ্তর সংস্থার জন্য প্রযোজ্য নয়) | ১৭ |
| সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ১৮ |
| সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ২১ |
| সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ২৩ |
| সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ২৪ |
| সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ২৫ |

Sakib

বাংলাদেশ ইনসিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)- এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক বছরসমূহে (৩ বছর) বাংলাদেশ ইনসিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)-এর প্রধান অর্জন:

বাংলাদেশ ইনসিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম) দক্ষ ব্যবস্থাপক তৈরীর জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান, উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য গবেষণা কর্ম এবং ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া উন্নয়নের জন্য পরামর্শ সেবা প্রদানের কার্যক্রম পরিচালনায় নিয়োজিত রয়েছে। স্বল্পমেয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্সের আওতায় বিগত তিনি অর্থবছরে (২০২০-২০২১ হতে ২০২২-২০২৩) বিআইএম ২২৪ টি কোর্সে (বিশেষ ও অনুরোধকৃত কোর্সসহ) সর্বমোট ৫,৫১১ জন প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান করেছে। একই সময়ে এক বছর মেয়াদি ৫টি ডিপ্লোমা ও ছয় মাস মেয়াদি ২টি ডিপ্লোমা কোর্সে সর্বমোট ১৮৪৭ জন প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান করেছে। প্রশিক্ষণের পাশাপাশি ৩ বছরে মোট ৩২ টি গবেষণা কার্যক্রম ও ১৩ টি ব্যবস্থাপকীয় পরামর্শসেবা পরিচালিত হয়েছে। স্বল্পমেয়াদি প্রশিক্ষণ ও ডিপ্লোমা কোর্সসমূহে ভর্তির প্রক্রিয়া সহজীকরণের লক্ষ্যে অনলাইনে প্লাটফর্মে ভর্তি, ক্লাস, ও পরীক্ষা পদ্ধতি চালুসহ প্রশিক্ষক মূল্যায়ন ব্যবস্থা চালু করা হয়েছে।

বিআইএম-এর সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ:

সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষণ খাতে বাজেট বরাদ্দ হাসের কারনে প্রশিক্ষণ কোর্সে প্রশিক্ষণার্থীর স্বল্পতা ও অনলাইন ভিত্তিক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ খাতে নতুন নতুন দেশি-বিদেশি প্রতিষ্ঠানের আগমনের ফলে প্রশিক্ষণের মান সম্পর্কে ব্যাপক অস্পষ্টতা তৈরি হয়েছে। উভুত পরিস্থিতিতে শিল্প উন্নয়ন ও ব্যবসার প্রসারের লক্ষ্যে মানসম্মত শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে যুগোপযোগী নতুন নতুন কোর্সের আয়োজন, বিদ্যমান কোর্সসমূহের কারিকুলাম পরিমার্জন, শিক্ষা ও প্রশিক্ষণের ডিপ্লোমা/সার্টিফিকেশন আঞ্চলিক/আন্তর্জাতিক পরিম্বলে প্রযোগ্যতা, শিল্প-বাণিজ্য-ব্যবস্থাপকীয় জ্ঞানের সংমিশ্রণ, তথ্য প্রযুক্তি অবকাঠামোর উন্নয়ন, অনুষদ সদস্যদের সক্ষমতা অর্জনে উচ্চতর শিক্ষা ও প্রশিক্ষণের সুযোগ সৃষ্টি, আধুনিক সুযোগ সুবিধা সম্বলিত মাল্টিপ্রার্পাস প্রশিক্ষণ ভবন নির্মাণ ও শাখা ক্যাম্পাসের উন্নয়ন এবং প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা অর্জনে আঞ্চলিক/ আন্তর্জাতিক মানের প্রতিষ্ঠানের সাথে যৌথ উদ্যোগে শিক্ষা/প্রশিক্ষণ পরিচালনাসহ বিভিন্ন ক্ষেত্রে কার্যকর যোগাযোগ স্থাপন।

বিআইএম-এর ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- 'বিআইএম শক্তিশালীকরণ প্রকল্পের আওতায় ৩০ মে' ২০২৪ তারিখের মধ্যে ১২ তলা মাল্টিপ্রার্পাস প্রশিক্ষণ কমপ্লেক্স চালুকরণের মাধ্যমে ঢাকা ক্যাম্পাসকে আন্তর্জাতিক মানের শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে রূপান্তর;
- আইনের আলোকে নতুন প্রবিধানমালা ও অর্গানোগ্রাম প্রস্তুত/হালনাগাদকরণ;
- আধুনিক ও যুগোপযোগী নতুন ডিপ্লোমা/এ্যাডভাল প্রশিক্ষণ কোর্স চালুকরণ;
- শুণ্য পদে জনবল নিয়োগ ও পদোন্নতির কার্যকর উদ্যোগ গ্রহণ;
- শাখা ক্যাম্পাসের আধুনিকায়নের জন্য ডিপিপি প্রণয়ন;
- আধুনিক ডিজিটাল লাইব্রেরী সেবা চালুকরণ;
- ইলেক্ট্রনিক প্রশিক্ষণ (অনলাইন+অফলাইন) কোর্স আয়োজন; এবং
- দেশি-বিদেশি প্রতিষ্ঠানের সাথে যৌথ উদ্যোগে শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও কর্মশালা পরিচালনা করা।

বিআইএম-এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন:

- আধুনিক ও আন্তর্জাতিক মানের সুযোগ-সুবিধা সংবলিত ১২ তলা মাল্টিপ্রার্পাস প্রশিক্ষণ কমপ্লেক্স চালুকরণ;
- আইনের আলোকে নতুন প্রবিধানমালা ও অর্গানোগ্রাম প্রস্তুত/হালনাগাদকরণ;
- আধুনিক ও যুগোপযোগী নতুন ডিপ্লোমা/এ্যাডভাল প্রশিক্ষণ কোর্স চালুকরণ;
- আধুনিক ডিজিটাল লাইব্রেরী সেবা চালুকরণ;
- কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আবাসন সুবিধা বৃদ্ধির নিমিত্ত ঢাকা ক্যাম্পাসের নতুন মাস্টারপ্লান তৈরি প্রণয়ন;
- খুলনা ক্যাম্পাসের আধুনিকায়নের জন্য ডিপিপি প্রণয়নের নিমিত্ত সম্ভাব্যতা যাচাই সম্পাদন;
- নিয়মিত ও বিশেষ স্বল্প মেয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্সে ৯৫০ জন এবং অনুরোধকৃত প্রশিক্ষণ কোর্সে ১৫০ জন ব্যবস্থাপকদের প্রশিক্ষণ প্রদান;
- এক বছর মেয়াদি ৫টি ও ছয় মাস মেয়াদি ২টি ডিপ্লোমা কোর্সে ৬০০ জন ব্যবস্থাপকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ২ টি (দুই) ডিম ভিত্তি বিষয়ের উপর বিজনেস টক (আলোচনা) আয়োজন;
- ব্যবস্থাপনার বিভিন্ন বিষয়ের উপর ১০টি গবেষণা ও ৩টি পরামর্শসেবা প্রদান; এবং
- দেশি-বিদেশি প্রতিষ্ঠানের সাথে ২ টি সমরোতা স্মারক স্বাক্ষর/নবায়ন পূর্বক যৌথ উদ্যোগে শিক্ষা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন।

চুক্তি

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জৰাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

মহাপরিচালক,
বাংলাদেশ ইনসিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন ২০২৩ মাসের ২০. তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১:

দণ্ডন/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ, এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

ব্যবস্থাপনার উৎকর্ষে বাংলাদেশ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ব্যবস্থাপনা বিষয়ক শিক্ষা, প্রশিক্ষণ, গবেষণা ও পরামর্শ সেবার মাধ্যমে দক্ষ মানবসম্পদ সৃষ্টি ও প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতার উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. বিআইএম-এর সক্ষমতা বৃদ্ধি;
২. সরকারি-বেসরকারি পর্যায়ের ব্যবস্থাপক ও ব্যক্তি পর্যায়ের তরুণ উদ্যোগীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি;
৩. ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে গবেষণা সম্পাদন এবং এ সম্পর্কিত আধুনিক তথ্য ও জ্ঞানের বিকাশ;
৪. জ্ঞান ও অভিজ্ঞতা বিনিয়নের স্বার্থে দেশি-বিদেশি প্রতিষ্ঠানের সাথে সহযোগিতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. শুকাচার পরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
২. ই-গভর্নেন্স/ উত্তোলন পরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
৩. তথ্য অধিকার পরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
৪. অভিযোগ প্রকল্পনা পরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
৫. সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিকল্পনা বাস্তবায়ন

১.৪ কার্যাবলি

১. এক বছর মেয়াদী ৫টি পোস্ট প্রাজুয়েট ডিপ্লোমা ও ছয় মাস মেয়াদী ২টি ডিপ্লোমা কোর্স পরিচালনা;
২. নিয়মিত, বিশেষ, ও বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান কর্তৃক অনুরোধকৃত শফল ও দীর্ঘ মেয়াদী প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা;
৩. ব্যবস্থাপনার বিভিন্ন শাখায় নিয়মিত ও অনুরোধকৃত বিষয়ের উপর গবেষণা পরিচালনা;
৪. ব্যবস্থাপনার বিভিন্ন শাখায় পরামর্শসেবা প্রদান।
৫. অনলাইন, অফলাইন ও ইলেক্ট্রনিক প্রশিক্ষণ/ শিক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা;
৬. সমসাময়িক বিষয়ের উপর সেমিনার/ সিম্পোজিয়াম আয়োজন;
৭. দেশি/বিদেশি প্রতিষ্ঠানের সাথে যৌথ উদ্যোগে শিক্ষা/ প্রশিক্ষণ পরিচালনা;

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক | প্রকৃত অর্জন | লক্ষ্যসমীক্ষা | প্রক্রেপণ | নির্ধারিত কক্ষগুলোতে অঙ্গনের ক্ষেত্রে হৌথভাবে দায়িত্বযোগ্য সজ্ঞাগুরুবিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপায়স্থূল |
|---|--|-------------------------------|--|-------------------------------|-------------|--|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| [১] চূড়ান্ত পরিবর্তনশীল শিল্প পরিবেশে সরকারি-বেসরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহকে ব্যবস্থাপর্ক্ষীয়ভাবে সহায়তা প্রদানে সক্ষম বিআইএম নির্মাণের মাধ্যমে তারিখ আঙ্গুলিক ও ঘূর্ণোপযোগি নতুন ডিপ্লোমা/ একাডেমিক প্রশিক্ষণ কোর্স চালুকরণ। আঙ্গুলিক ডিজিটাল লাইব্রেরী সেবা চালুকরণ। দেশি/ আঙ্গুলিক প্রতিষ্ঠানের সাথে সমরোত্ব স্মারক স্বাক্ষরন্বায়ন পূর্বক হৈথু উৎপাদনে নিষ্কা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন। স্বাস্থ্যবোয়াদি নিয়মিত ও অনুরোধকৃত প্রশিক্ষণ ও ডিপ্লোমা কোর্সে প্রশিক্ষিত যোবস্থাপক ও অংশগ্রহণকারী তরুণ উদ্যোক্তা | ২০২১-২২ ২০২২-২৩ ২০২৩-২৪ | ২০২১-২২ ২০২২-২৩ ২০২৩-২৪ | ১১ তারি তারিখের ভোট অবকাঠামো নির্মাণ | ৩০/৫/২৪ ৩০/৫/২৪ ৩০/৫/২৪ | ৭ ৭ ৭ | ৮ ৮ ৯ | প্রকল্পের অঙ্গস্থীর্ণ প্রতিবেদন বিআইএম শাস্ত্রিকীকৰণ প্রকল্প (প্রকল্প পরিচালক পরিচালক পরিচালক পরিচালক প্রশিক্ষণের দর্শন ও প্রিভিউ শাখা পরিচালক প্রশাসনের দর্শন ও লাইব্রেরী বিভাগ আঞ্চলিক/ আঙ্গুলিক প্রতিষ্ঠান ও বিআইএম সমরোত্ব স্মারক বিআইএম-এর অনুবদ্ধ সদস্য ও বার্ষিক প্রতিবেদন অর্থনৈতিক সমৰ্পণ-২০১৯, ও বিআইএম-এর বার্ষিক প্রতিবেদন |
| [২] | ব্যবস্থাপনা উন্নয়নের সাথে সম্পর্ক সম্পর্কিত অঙ্গনের বিকাশ | সংখ্যা (জন) | ২৮২৬ | ২৮২২ | ১৭০০ | ১৭০০ | প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন দানকারী প্রতিষ্ঠানসমূহ বিবিধ, বাংলাদেশ অর্থনৈতিক সমৰ্পণ-২০১৯, ও বিআইএম-এর বার্ষিক প্রতিবেদন |
| [৩] | বিআইএম হতে জার্নাল, গবেষণা, ও পরামর্শদেবী সম্পাদিত সম্পর্কিত অঙ্গনের বিকাশ | সংখ্যা (টি) | ১৮ | ১২ | ১২ | ১২ | বিআইএম-এর অনুবদ্ধ সদস্য ও প্রকল্পিত জার্নাল, প্রকাশনা ও বার্ষিক প্রতিবেদনের প্রেৰণবল অন্যান্য প্রতিবেদনের প্রেৰণবল |

চূড়ান্ত

চৰকলা

সোকলণ-৩

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Key Result Area) | ক্ষেত্রের বান (Weight of KRA) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | গণনা পক্ষতি | কর্মসম্পাদন যুক্তিক্রম মান (Weight of Performance Indicators) | প্রাকৃত অর্জন (বিগত দুই অর্থবছরের) | জনক্ষয়মূল্য/ নির্ণয়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria FY 2023-24) | প্রক্ষেপণ (আগস্ট মুাই অর্থবছরের) | | | |
|---|--|---|--|----------------|---|--|--|-------------------------------------|---------|---------|---------|
| | | | | | | | | | | | |
| ১ | ২ | ৭ | ৮ | ৬ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | |
| ১।১ বিআইওএম- এর সফলতা বৃদ্ধি | ২৫ | ১.১ বিআইওএম শক্তিশালীকরণ প্রকল্পের আওতায় ১২ তলা ভবন নির্মাণ | ১.১.১ আধুনিক ও আন্তর্জাতিক মানের সুযোগ-সুবিধা সংবলিত ১২ তলা মাল্টিপ্লারপাস ভবন চালুক্ত | তারিখ | ০৩ | - | ১২ তলা ভবনের ক্ষেত্র অবকাঠামো নির্মাণ | ৩০/৬/২৪ | ১০/৬/২৪ | ২৫/৬/২৪ | ৩০/৬/২৪ |
| | | ১.২ আইনের তালোকে নতুন প্রবিধানমূলা ও অগ্নিশম্ভ প্রস্তুতকরণ | ১.২.১ প্রবিধানমূলা ও অগ্নিশম্ভ প্রস্তুত হাজারাগাদকরণ পূর্বক নোর্ত কৃতক অনুমোদিত ও শিক্ষ মহাশালায় প্রেরিত | তারিখ | ০৩ | - | - | ৩০/৬/২৪ | ১০/৬/২৪ | ২৫/৬/২৪ | ৩০/৬/২৪ |
| | | ১.৩ আধুনিক ও যুগেযোগী নতুন ডিজিটাল কোর্স চালুকরণ | ১.৩.১ আধুনিক ও যুগেযোগী নতুন ডিজিটাল/এডভান্স কোর্স চালুক্ত | সমষ্টি | ১১২ | - | ০১ | - | - | - | - |
| | | ১.৪ অনুবন্ধ সদস্য ও কর্মকর্তা-কর্মচারী জন্য অন্তর্বীণ প্রশিক্ষণ প্রদান | ১.৪.১ অনুবন্ধ সদস্য ও কর্মকর্তা-কর্মচারী প্রশিক্ষিত | সমষ্টি | ০৩ | ১৮ | ৬০ | ৭৫ | ১০ | ৬৫ | ৮০ |
| | | ১.৫ দেশবিদেশে অনুবন্ধ সদস্য/কর্মকর্তারের প্রশিক্ষণ প্রেরণ | ১.৫.১ দেশে (অন্য প্রতিষ্ঠানে) প্রশিক্ষণে অনুবন্ধ সদস্য/ কর্মকর্তা প্রেরিত | সমষ্টি | ১১২ | - | ২ | ২ | ৩ | ২ | ৩ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Key Result Area) (Weight of KRA) | কার্যক্রম (Activities) (Performance Indicators) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | পদবী পদ্ধতি (Unit) | একক সম্পাদন সূচকের শান্তি (বিংশতি হই অর্থবছরের) | প্রকৃত অর্জন (বিংশতি হই অর্থবছরের) | জনকাল্পনা/ নির্ণয়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria FY 2023-24) | | | প্রক্ষেপণ (আগন্তু দুই অর্থবছরের) প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ (আগন্তু দুই অর্থবছরের) প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬ |
|--|---|--|--------------------------|---|--|---|---------|--------------------|---|---|
| | | | | | | ২০২৩- ২৪ | ২০২২-২৩ | অসাধারণ অভিভাবন | | |
| | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৮ | ৫ | ৬ | ৭ | ৬ | ৫ | ১০ | ১১ |
| | | ১৫.২ বৈদেশিক প্রশিক্ষণে অনুষ্ঠান সদস্য/কর্মকর্তা প্রেরিত | সমষ্টি সংখ্যা | ০২ | ২৬ | -- | ২৫ | ২২ | ২০ | ১৫ |
| | | ১৬.১ শতভাগ IAP (Individual Action Plan) | তারিখ | ০২ | ২১/৭/২ | ২১/৭/২ | ২১/৮/২ | ১০/৯/২৩ | ২৫/৯/২৩ | ৩১/৯/২৪ |
| | | ১৭.১ জনবল নিয়োগ ও পদবোর্তি প্রদান | গড় | % | ০২ | -- | -- | ৬০ | ৫০ | ৩৫ |
| | | ১৮.১ বর্ষকর্তা কর্মসূচীর আবাসন সুবিধা বৃক্ষি নিয়ন্ত্রণ মাস্টারপ্লান প্রস্তুত | তারিখ | ০১ | -- | -- | ৩০/৬/২৪ | ১০/৭/২৪ | ২৫/৬/২৪ | ৩০/৬/২৪ |
| | | ১৯.১ শাখা ক্যাম্পাসের আধুনিকায়নের জন্য তিচ্ছি প্রয়োজন নিয়ন্ত্রণ সম্ভাব্যতা যাচাই সম্পাদিত | তারিখ | ০১ | -- | -- | ৩০/৬/২৪ | ১০/৭/২৪ | ২৫/৬/২৪ | ৩০/৬/২৪ |
| | | ২০.১ আধুনিক ডিজিটাল লাইব্রেরী চালুকরণ ২.১ নিয়ন্ত্রিত ও বিশেষ সম্পত্তি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র আয়োজন ব্যবস্থাপক ও বাস্তি পর্যায়ের তরুণ উদ্যোগস্থানের | তারিখ | ০১ | -- | -- | ৩০/৬/২৪ | ১০/৭/২৪ | ২৫/৬/২৪ | ৩০/৬/২৪ |
| ২ | ২ | ২ | ১ | ১ | ১ | -- | -- | ৩০/৬/২৪ | ১০/৭/২৪ | ২৫/৬/২৪ |
| | | ২১.১ প্রশিক্ষিত অংশগ্রহণকারী আয়োজন | সমষ্টি সংখ্যা | ০৪ | ১৮৯৯ | ১৭৭৯ | ৯৫০ | ৯৩০ | ৯০০ | ৮৮৫ |
| | | ২১.২ শাখা ক্যাম্পাসে প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সমষ্টি সংখ্যা | ০২ | ০৮ | ০৮ | ০৮ | ০৮ | ০৮ | ০৮ |
| | | ২২ বিভিন্ন প্রতিটান কর্তৃত অনুমোদিত প্রশিক্ষণ যাবস্থাপক কেন্দ্র আয়োজন | সমষ্টি সংখ্যা | ০৪ | ২৫৫ | ৩১০ | ১৫০ | ১৪০ | ১৩০ | ১২০ |

| কর্মসূচিদের ক্ষেত্রের স্বামী শৈলী ক্ষেত্র (Key Result Area) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসূচিদান সূচক (Performance Indicators) | গঠনা পর্যালি | একক (Unit) | কর্মসূচিদান সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অঙ্গন (বিশেষ হাঁটু অর্থবহুরূপ) | অসাধারণ অতি উচ্চ উচ্চ চলতি মান | | প্রক্রিয়া/ নির্ণয়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria FY 2023-24) | প্রক্রিয়া (অগ্রন্তি দ্বারা অর্থবহুরূপ) |
|--|------------------------|--|---|---------------|---|---|--------------------------------|---------|--|--|
| | | | | | | | ২০২২ | ২০২৩ | | |
| ১ | ২ | ৭ | ৮ | ৫ | ৬ | ৭ | ৫ | ৫ | ১০০% | ৯০% |
| ১ | ২ | ২.৩ রেভেন্যু প্রশিক্ষণ (অনলাইন+অফলাইন) কোর্স আয়োজন | ২.৩.১ রেভেন্যু প্রশিক্ষণ (অনলাইন+অফলাইন) কোর্স আয়োজিত | সমষ্টি সংখ্যা | ০০২ | - | - | ০৪ | ০৩ | ৮০% |
| ১ | ২ | ২.৪ স্টজিং মেইলি ডিপোজিট প্রশিক্ষণ:কোর্স আয়োজন | ২.৪.১ প্রশিক্ষিত তরুণ প্রশিক্ষণ:কোর্স আয়োজন | সমষ্টি সংখ্যা | ০০৩ | ৬২ | ৬২ | ১০ | ১১ | ৯০% |
| ১ | ২ | ২.৫ টেকসই উন্নয়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ তাত্ত্বিক আয়োজিত | ২.৫.১ টেকসই উন্নয়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সমষ্টি সংখ্যা | ০০১ | ৫ | ৩ | - | - | - |
| ১ | ২ | ২.৬ ব্যবস্থাপনার বিভিন্ন বিষয় ডিপ্লোমা কোর্স আয়োজন | ২.৬.১ অংশগ্রহণকারী ব্যবস্থাপক্ষ | সমষ্টি সংখ্যা | ০০৪ | ৫৬ | ৬৭৩ | ৬০০ | ৫৮০ | ১৪৫ |
| ১ | ২ | ২.৭ সমসাময়িক বিষয়ের উপর সেমিনার/ সিম্পোজিয়াম আয়োজন | ২.৭.১ সেমিনার/ সিম্পোজিয়াম আয়োজিত | সমষ্টি সংখ্যা | ০০৩ | ০২ | ০২ | ০২ | ০১ | - |
| ১ | ২ | ২.৮ বিজ্ঞেন টক (আলোচনা) আয়োজন | ২.৮.১ বিজ্ঞেন টক (আলোচনা) আয়োজিত | সমষ্টি সংখ্যা | ০০২ | ০১ | ০১ | ০১ | - | - |
| ১ | ১৪ | ৩। ৩.১ “ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন” শীর্ষক জার্নাল প্রকাশন প্রকাশনা | ৩.১.১ জার্নাল প্রকাশিত | সমষ্টি সংখ্যা | ০০৮ | ২ | ০২ | ২ | ১ | - |
| ১ | ১৪ | ৩.২ ব্যারিক কর্মসূচী প্রকাশনা | ৩.২.১ ব্যারিক কর্মসূচী প্রকাশ পূর্বক অংশীজনের নিকট প্রেরিত | তারিখ | ০০২ | - | - | ৩০/৯/২৩ | ৩০/৯/২৩ | - |
| ১ | ১৪ | ৩.৩ ব্যবস্থাপনা সংকৃত গবেষণা সম্পাদন এবং এ সম্পর্কিত আধুনিক তথ্য ও জ্ঞানের বিকাশ | ৩.৩.১ গবেষণা সম্পাদিত | সমষ্টি সংখ্যা | ০০৪ | ১০ | ০৯ | ১০ | ৮ | ৬ |
| ১ | ১৪ | ৩.৪ ব্যবস্থাপনা সংকৃত প্রদান | ৩.৪.১ প্রামাণ্যসূচী সম্পাদিত | সমষ্টি সংখ্যা | ০০৪ | ৪ | ৫ | ৪ | ৩ | ১ |

১০০%

| কর্মসূচিদের ক্ষেত্রের সাময়িকী (Key Result Area) (Weight of KRA) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসূচিদের সূচক (Performance Indicators) | গুণনা (Unit) | একক (Unit) | কর্মসূচিদের সাময়িকী (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন (বিগত দুই অর্থবছরের) | লক্ষ্যযোগ্য/ নির্ণয়িক ২০২৩-২৪ | | প্রক্ষেপণ (আগন্তুর দুই অর্থবছরের) |
|---|------------------------|---|-----------------------|------------|---|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| | | | | | | | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬ | |
| | | | | | | | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩ | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২ |
| ৪। জ্ঞান ও অভিজ্ঞতা বিনিয়োগ স্থাথে প্রতিটানের সাথে সহযোগিতা স্থানকর্ত্তা বিদেশি-বিদেশি প্রতিটানের সাথে সহযোগিতা স্থানকর্ত্তা বিদেশি-বিদেশি প্রতিটানের সাথে স্থানকর্ত্তা স্থানকর্ত্তা বিদেশি-বিদেশি প্রতিটানের সাথে স্থানকর্ত্তা স্থানকর্ত্তা আয়োজিত | ০৬ | ৪.১ দেশি-বিদেশি প্রতিটানের সাথে সহযোগিতা স্থানকর্ত্তা বিদেশি-বিদেশি প্রতিটানের সাথে স্থানকর্ত্তা স্থানকর্ত্তা বিদেশি-বিদেশি প্রতিটানের সাথে স্থানকর্ত্তা স্থানকর্ত্তা আয়োজিত | সমষ্টি সংখ্যা | ০৩ | - | ২ | ২ | ১০% ১০০% | |
| ৫ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩ |
| সুশাসন ও সংস্করণক কর্মসূচিদের ক্ষেত্রে | ৩০ | ১) শুধুচার পরিকল্পনা বাস্তবায়িত সংস্কারযুক্ত কার্যক্রম স্থানকর্ত্তা বিদেশি-বিদেশি প্রতিটানের জোরদারকরণ | পরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | | | | ১০ |
| | | ২) ই-গভর্নেন্স/ উভাবন পরিকল্পনা বাস্তবায়িত | পরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | | | | ১০ |
| | | ৩) ডাটা অধিকার পরিকল্পনা বাস্তবায়িত | পরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | | | | ০ |
| | | ৪) আভিযোগ প্রকল্পনা পরিকল্পনা বাস্তবায়িত | পরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | | | | ৮ |
| | | ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিকল্পনা বাস্তবায়িত | পরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | | | | ০ |

আমি, মহাপরিচালক, বিআইএম, হিসেবে শিল্প মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় শিল্পমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে মহাপরিচালক, বিআইএম, এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মোহাম্মদ আলাউদ্দিন,
মহাপরিচালক, যুগাসচিব
বিআইএম মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

২০/০৭/২০২৬

তারিখ

সচিব,
শিল্প মন্ত্রণালয় **তাবিদ্বা সুলতানা**
সচিব
শিল্প মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

২০/০৭/২০২৬

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

বিআইএম বাংলাদেশ ইনসিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট

সংযোজন- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রযোগক

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Key Result Area) | ক্ষেত্রের মাল ৰণ (Weight of KRA) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যনথা আর্জনের প্রয়োজন |
|---|--|--|--|--|---|
| ১। বিআইএম- এর সফলতা বৃদ্ধি | ২৫ | ১.১ বিআইএম শক্তিশালীকরণ প্রক্রিয়ের আওতায় ১.২ ভলা ভবন নির্মাণ | ১.১.১ আধুনিক ও আন্তর্জাতিক সার্টিফিকেশন প্রাপ্তিহীন প্রক্রিয়া এবং চালুক্যত ১.২ ভলা মালিকপুরগাম ভবন চালুক্যত | দাকার্য বিআইএম শক্তিশালীকরণ প্রক্রিয়া প্রতিবেদন | প্রক্রিয়া অন্তর্গত প্রতিবেদন |
| | ২ | ১.২ আইনের আলোকে নতুন প্রবিধিবন্ধন ও অগ্রন্থীয় প্রাপ্তুতকরণ | ১.২.১ প্রবিধিবন্ধন ও অগ্রন্থীয় প্রাপ্তুত বালমাগাদক্ষেত্র পূর্বক বোর্ড কর্তৃক অনুমতিদিত ও নিয়ন্ত্রণালয়ে প্রেরিত | পরিচালক প্রশাসনের দফতর ও তিথোক্ষা শাখা | বিআইএম-এর বার্ষিক প্রতিবেদন |
| | ৩ | ১.৩ আধুনিক ও মুগোপযোগী নতুন ডিজিটাল কোর্স চালুকরণ | ১.৩.১ আধুনিক ও মুগোপযোগী নতুন ডিজোনা/ওভেভাল কোর্স চালুক্যত | পরিচালক প্রশিক্ষণের দফতর ও তিথোক্ষা শাখা | |
| | ৪ | ১.৪ অনুষদ সদস্য ও কর্মকর্তা-কর্মচারী প্রশিক্ষণ জন্য অভিযোগ প্রদান | ১.৪.১ অনুষদ সদস্য ও কর্মকর্তা-কর্মচারী প্রশিক্ষণ ১.৪.২ বহিঃভূতে আয়োজিত প্রশিক্ষণ | পরিচালক প্রশিক্ষণের দফতর | |
| | ৫ | ১.৫ দেশ/বিদেশে অনুষদ সদস্য/কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণে প্রেরণ | ১.৫.১ দেশে (অন্ত প্রতিতানে) প্রশিক্ষণে অনুষদ সদস্য/ কর্মকর্তা প্রেরিত ১.৫.২ বিদেশিক প্রশিক্ষণে অনুষদ সদস্য/কর্মকর্তা প্রেরিত | পরিচালক প্রশাসন ও প্রশিক্ষণের দফতর | বিআইএম-এর বার্ষিক প্রতিবেদন ও এ-সংজ্ঞান প্রতিবেদন |
| | ৬ | ১.৬ সকল অনুষদ সদস্য/ কর্মকর্তাদের IAP (Individual Action Plan) | ১.৬.১ শতাধি IAP (Individual Action Plan) প্রশিক্ষণ | পরিচালক প্রশাসনের দফতর ও এপ্রিএ চাল | সকল কর্মকর্তাদের IAP- এর কাপি |
| | ৭ | ১.৭ জনবল নিরোগ ও প্রদোষতি প্রদান | ১.৭.১ নিরোগ ও প্রদোষতি প্রদানক্ষত | পরিচালক প্রশাসনের দফতর | জনবল সম্পর্কিত প্রতিবেদনের কাপি |
| | ৮ | ১.৮ কর্মকর্তা-কর্মচারিদের আবাসন সুবিধা বৃদ্ধি | ১.৮.১ ঢাকা ক্যাম্পাসের আবাসন সুবিধা বৃদ্ধির নিমিত্ত মাস্টারক্ষণ প্রাপ্তুক্ষত | | শাস্ত্রীয়নথের কাপি ও এ- সংজ্ঞান প্রতিবেদন |
| | ৯ | ১.৯ শাখা ক্যাম্পাসের ভাস্তুনিরাময়ের জন্য তিক্রিপি প্রয়োজন | ১.৯.১ খুলনা ক্যাম্পাসের জন্য তিক্রিপি প্রয়োজনের নিমিত্ত সভাবাতা যাচাই সম্পাদিত | পরিচালক প্রশাসনের দফতর ও উপ- পরিচালক প্রশাসনের দফতর | পরিচালক প্রশিক্ষণের কাপি |

সমিতি

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান (Key Result Area) | কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Activities) | কর্মসম্পাদন পরামর্শক (Performance Indicators) | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | কান্সনাটা আর্জনের প্রয়োগক |
|--|----------------------------------|---|--|---|
| ১ | ২ | ১.১০ আধুনিক ডিজিটাল লাইব্রেরী চালুকরণ | ১.১০.১ ডিজিটাল লাইব্রেরী সেবা চালুকরণ | পরিচালক প্রশাসনের দপ্তর ও লাইব্রেরী শাখা |
| ২ | ২ | ২.১ নির্বিত ও বিশেষ সংজ্ঞানি প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন | ২.১.১ প্রাথমিক অংশগ্রহণকারী ২.১.২ শাখা ক্যাম্পাসে প্রশিক্ষণ আয়োজিত | এ-সংক্রান্ত প্রতিবেদন বিআইএস-এর বার্ষিক প্রতিবেদন |
| ৩ | ১ | ২.২ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান কর্তৃক অনুরোধুক প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন তরুণ উদ্যোগীদের সকল মতা বিজি | ২.২.১ প্রাথমিক ব্যবস্থাপক ২.৩.১ রেফেড প্রশিক্ষণ (অনলাইন+অফলাইন) কোর্স কোর্স আয়োজন | সকল একাডেমিক বিভাগ (পরিচালক, প্রশাসন, প্রশিক্ষণ ও অধ্য) |
| ৪ | ১ | ২.৪ সংজ্ঞানি উদ্যোগী প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন | ২.৪.১ প্রাথমিক ভর্তুণ | |
| ৫ | ১ | ২.৫ টেকসই উন্নয়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | ২.৫.১ টেকসই উন্নয়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজিত | তিক্কোমা শাখা |
| ৬ | ১ | ২.৬ ব্যবস্থাপনার বিভিন্ন বিষয়ে ডিপ্লোমা কোর্স-২.৬.১ অংশগ্রহণকারী ব্যবস্থাপক আয়োজন | | |
| ৭ | ১ | ২.৭ সমসামরিক বিষয়ের উপর সেবিবার/ নিষ্পত্তিয়াম আয়োজিত | ২.৭.১ সেবিবার/ নিষ্পত্তিয়াম আয়োজিত | পরিচালক প্রশিক্ষণের দপ্তর বিআইএস-এর বার্ষিক প্রতিবেদন |
| ৮ | ১ | ২.৮.১ বিজ্ঞেন টক (আলোচনা) আয়োজন | ২.৮.১ বিজ্ঞেন টক (আলোচনা) আয়োজিত | |
| ৯ | ১ | ৩.১ ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন” শীর্ষক জার্নাল প্রকাশ উন্নয়নে গবেষণা সম্পাদন এবং এ-সম্পর্কিত | ৩.১.১ জার্নাল প্রকাশিত | পরিচালক প্রশাসনের দপ্তর জার্নাল, বার্ষিক কর্মসূচি ও গবেষণার প্রতিবেদনের বিশিষ্ট ইভেন্যুগুলি (রিসার্চ ইভেন্যুগুলি এবং প্রাবল্যক্রম বিভাগ) বিআইএস-এর বার্ষিক প্রতিবেদন |
| ১০ | ১ | ৩.২ বার্ষিক কর্মসূচি প্রকাশনা | ৩.২.১ বার্ষিক কর্মসূচি প্রকাশনা পূর্বক অংশীজনের নিকট প্রেরিত | |
| ১১ | ১ | ৩.৩ ব্যবস্থাপনা সংজ্ঞান গবেষণা সম্পাদন এ-সম্পর্কিত | ৩.৩.১ গবেষণা সম্পাদিত | |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের ক্ষেত্র (Key Result Area) (Weight of KRA) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন-সূচক (Performance Indicators) | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিবিভাগ, শাখা |
|---|--|--|--|
| ১ | ৩.৪ ব্যবস্থাপনা সংজ্ঞাত পরামর্শদেবা প্রদান | ৩.৪.১ পরামর্শদেবা সম্পাদিত | সকল একাডেমিক বিভাগ (গবর্নেট, প্রশাসন, প্রশিক্ষণ ও অর্থ) প্রতিবেদন |
| ২ | ৪.১ দেশি-বিদেশি প্রতিষ্ঠানের সাথে সমরোচ্চ আয়ক স্থানকরিত সময়ের কালী ও বিআইএস-এর বাবিক প্রতিবেদন | ৪.১.১ দেশি-বিদেশি প্রতিষ্ঠানের সাথে সমরোচ্চ আয়ক স্থানকরিত সময়ের কালী | পরিচালক প্রক্রিয়া, প্রশাসন ও অর্থের প্রতিবেদন |
| ৩ | ৪.২ দেশি-বিদেশি প্রতিষ্ঠানের সাথে ঘোষ উদ্যোগে উদ্যোগে প্রিমিয়াম/থালিফস্ট জারোজি প্রতিষ্ঠানের সাথে সহযোগিতা বৃদ্ধি | ৪.২.১ দেশি-বিদেশি প্রতিষ্ঠানের সাথে ঘোষ উদ্যোগে উদ্যোগে প্রিমিয়াম/থালিফস্ট জারোজি | প্রতিবেদন |
| ৪ | ৫০ সংক্ষিপ্ত কার্যক্রমের সাথে সহযোগিতা বৃদ্ধি | ১) শূলাচার পরিকল্পনা বাস্তবায়ন ২) ই-গভর্নেন্স/ উচ্চাবন পরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৩) তথ্য অধিকার পরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৪) অভিযোগ প্রকল্পনা পরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৫) সেবা প্রদান প্রতিষ্ঠান পরিকল্পনা বাস্তবায়ন | শূলাচার ও নেটোক্রতা কর্মসূচি ই-গভর্নেন্স/ উচ্চাবন পরিকল্পনা কর্মসূচি তথ্য অধিকার কর্মসূচি অভিযোগ প্রতিকর্তা কর্মসূচি সেবা প্রদান প্রতিষ্ঠান কর্মসূচি |
| ৫ | ৩০ সংক্ষিপ্ত কার্যক্রমের সাথে সহযোগিতা বৃদ্ধি | ৫.১ পরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৫.২ পরিকল্পনা বাস্তবায়ন | বাস্তবায়ন অঙ্গতি প্রতিবেদন |
| ৬ | ৩০ সংক্ষিপ্ত কার্যক্রমের সাথে সহযোগিতা বৃদ্ধি | ৬.১ পরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৬.২ পরিকল্পনা বাস্তবায়ন | বাস্তবায়ন অঙ্গতি প্রতিবেদন |

অর্থ ভাবিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অধিসেবের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অধিসেবের সাথে কার্যক্রম সমর্থনের কৌশল |
|---|---|--|--|
| বিআইএন শক্তিশালীকরণ প্রক্রিয়ার আওতায় ১২ তারিখ নির্মাণ | ১২ তারা তরবন নির্মাণ | গণপুর্ত বিভাগ, শিল্প নন্দনালয়, অর্থ নন্দনালয় | সভা, দাঙ্গরিক চিঠি/পত্র, বাস্তিগত যোগাযোগ, ই- মেইল, ইত্যাদি। |
| শাখা ক্যাম্পাসের আধুনিকায়নের জন্ম ডিপিল প্রক্রিয়ান | খুলনা ক্যাম্পাসের জন্ম ডিপিল প্রক্রিয়ানের নির্মান সভাব্যাতা ঘাসাই সম্পদিত | শিল্প নন্দনালয়, পার্টিপার্টি প্রতিষ্ঠান | দাঙ্গরিক ওয়ার্ক-ওয়ার্টার, সভা, দাঙ্গরিক চিঠি/পত্র, বাস্তিগত যোগাযোগ, ই-মেইল, ইত্যাদি। |
| মন্ত্র ও দীর্ঘ বেঁচাদী প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন | প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজিত | সরকারী/ বেসরকারী/স্বায়ত্ত-শাসিত সংস্থা/ প্রাচীকরণাত্মী মনোনয়ন দানকারী সরকল প্রতিষ্ঠান | দাঙ্গরিক চিঠি/পত্র, বাস্তিগত যোগাযোগ, ই-মেইল, ইত্যাদি। |
| গবেষণা ও পরামর্শসেবা সম্পাদন দেশি-বিদেশি প্রতিষ্ঠানের সাথে | গবেষণা ও পরামর্শসেবা সম্পদিত | গবেষণা ও পরামর্শসেবা প্রযোজনীয়তা আছে এমন সরকল প্রতিষ্ঠান | সভা, দাঙ্গরিক চিঠি/পত্র, সমরোতা স্মারক স্মাকসর, বাস্তিগত যোগাযোগ, ই-মেইল, ইত্যাদি। |
| সমরোতা স্মারক স্মাকসর উদ্যোগে শিক্ষা/প্রশিক্ষণ আয়োজন | সমরোতা স্মারক স্মাকসর স্বাক্ষরিত ও দৈথ উদ্যোগে শিক্ষা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত | দেশি-বিদেশি সমজাতীয় প্রতিষ্ঠান ও অন্তর্বেদনকারী প্রতিষ্ঠান/ নন্দনালয় | সভা, দাঙ্গরিক চিঠি/পত্র, সমরোতা স্মারক স্মাকসর, বাস্তিগত যোগাযোগ, ই-মেইল, ইত্যাদি। |

সমন্বয়

৫০

Page 17 of 25

সংযোজনী ৪:

যে সকল নীতি ও পরিবহনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে
(দপ্তর সংস্থার জন্ম প্রযোজ্য নয়)

সংযোজনী ৫:
দণ্ডবস্তুসমূহের নাম: বাংলাদেশ ইনকিউটিউট অব স্যালেকশন্স
দণ্ডবস্তুসমূহের জাতীয় শুধুমাত্র কৌশল কর্ম-পরিবহন, ২০২৩-২০২৪

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসংগ্রহন সচক | সূচকের নাম | একক | বাস্তবায়নের দারিদ্র্যাট ব্যক্তি/পদ | ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যস্থানা অর্জন | বাস্তবায়ন অঙ্গতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪ | | | | মন্তব্য |
|--|----------------------|---------------|--------|---|---|--|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | | | | | লক্ষ্যস্থানা / অর্জন | ১ম কোর্টার | ২য় কোর্টার | ৩য় কোর্টার | |
| ১. প্রার্থনিক ব্যবস্থা..... | ২ | ২ | ৭ | ৮ | ৫ | ৬ | ৬ | ৯ | ৮ | ১৪ |
| ১.১ নেতৃত্বকৃতা কর্মীর সভা আয়োজন | সভা আয়োজিত | ১ | সংখ্যা | আহবানক, নেতৃত্বকৃতা কর্মীর | ৮ | লক্ষ্যস্থানা অর্জন | ২ | ২ | ২ | ২ |
| ১.২ নেতৃত্বকৃতা কর্মীর সভার সিকাত বাস্তবায়ন | বাস্তবায়ন সিকাত | ৮ | % | পরিচালক (প্রশাসন) | ১০০% | লক্ষ্যস্থানা অর্জন | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% |
| ১.৩ সুশূসন প্রতিটার নিমিত অংশীয়নের (stakeholders) অংশহোলো সভা | অনুষ্ঠিত সভা | ৮ | সংখ্যা | আহবানক, নেতৃত্বকৃতা কর্মীর | ৮ | লক্ষ্যস্থানা অর্জন | ২ | ২ | ২ | ২ |
| ১.৪ শুধুমাত্র সংক্রান্ত প্রক্ষেপণ আয়োজন | প্রক্ষেপণ আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | আহবানক, নেতৃত্বকৃতা কর্মীর | ৪(১৮২) | লক্ষ্যস্থানা অর্জন | ১(৫৮) | ১(৫৮) | ১(৫৮) | ১(৫৮) |
| ১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (চিরগতিহৃত অবেক্ষণে মালায়াল নিষ্পত্তিরকরণ নাম্বি বিনষ্টকরণ পরিকল্পনা-পরিকল্পনা বৃক্ষ/মাছিলাদের জন্য ওয়াশিংডনের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি | উন্নত কর্ম-বেশ | ২ | সংখ্যা | পরিচালক (প্রশাসন) | ৩(সংখ্যা) | লক্ষ্যস্থানা অর্জন | ৩(১৩০/১৩০ (৫টি)) | ২৭১৩০/২৩০ (৫টি) | ২৭০৩০/২৩০ (৫টি) | ২৭০৩০/২৩০ (৫টি) |
| ১. সকল কর্মকর্তা/ কর্মচারিদের নিয়ন্ত্রণের পরিকল্পনা বিষয়ক সভা আয়োজন ২. টিওএভইডড | | | | | | | | | | |

১০০%

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসূচিদল | সচাক | সচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বাধীন ব্যক্তিপদ | ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যাগা / অর্জন | বাস্তবায়ন অঙ্গুলিপতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪ | | | | মন্তব্য | |
|-----------------|---|-------------------------------------|-----------|-------|--|---------------------------------------|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------|----------|
| | | | | | | | অক্ষয়মাত্রা / অর্জন | কোর্টার | অয় | কোর্টার | মোট | |
| ১. | | ২ | ৭ | ৮ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ |
| ১.৬ | আওতাধীন আঙ্গুলিক / শাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনায় ব্রেমিক অঙ্গুলিপতি প্রতিবেদনের উপর বিচিক্ষাক ধৃদান | ফিডব্যাক | ৪ | তারিখ | নেতৃত্ব করিত্ব | ০১/১০/২৩, ০১/০১/২৪, ০১/০৪/২৪ | অক্ষয়মাত্রা / অর্জন | -- | অক্ষয়মাত্রা / অর্জন | -- | ০১/০১/২৩ | ০১/০১/২৪ |
| ২. | আঙ্গুলিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন | | | | | | | | | | | |
| ২.১ | ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের মাঝ ও উন্নয়ন বাস্তুর অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনাসহ উন্নয়নসহ প্রকাশ | ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | ২ | তারিখ | সদস্য সচিব, প্রেসিডেন্ট করিত্ব ও প্রক্ষম পরিচালক | ০১/০৭/২৩ (২০২৩) ০১/৭/২৩ (উক্তরুগ) | অক্ষয়মাত্রা / অর্জন | অক্ষয়মাত্রা / অর্জন | অক্ষয়মাত্রা / অর্জন | অক্ষয়মাত্রা / অর্জন | ০১/০৭/২৩ | - |
| ২.২ | অন্তর্বোদিত বাস্তুক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (বাস্তুর এবং উন্নয়ন বাস্তুরে) | ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ২ | % | পরিচালক: অর্থ ও প্রক্ষম পরিচালক | ১০০% | অক্ষয়মাত্রা / অর্জন | অক্ষয়মাত্রা / অর্জন | অক্ষয়মাত্রা / অর্জন | অক্ষয়মাত্রা / অর্জন | ১০০% | ১০০% |
| ২.৩ | বাস্তু বাস্তবায়ন | বাস্তু বাস্তবায়িত | ৩ | % | পরিচালক: অর্থ ও প্রক্ষম পরিচালক | ১০০% | অক্ষয়মাত্রা / অর্জন | অক্ষয়মাত্রা / অর্জন | অক্ষয়মাত্রা / অর্জন | অক্ষয়মাত্রা / অর্জন | ১০০% | ১০০% |

১০

| কার্যকর্তব্যের নাম | কর্মসূলীদেন যোগ | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২৩-২০২৪ অধিবক্তৃর লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন | ২০২৩-২০২৪ অধিবক্তৃর লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন | ১ম কোর্টার কোর্টার | ২য় কোর্টার কোর্টার | ৩য় কোর্টার কোর্টার | ৪থ কোর্টার কোর্টার | মোট | আর্জিত মান | মন্তব্য |
|---|---|---------------|-------------------------------------|---|--|--|--------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|---------|---------------|--|
| ১ | ২ | ৭ | ৮ | ৫ | ৬ | ৭ | ১ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৪ |
| ২.৪ প্রকল্প PIC সভা আয়োজন | সভা আয়োজিত | ৩ | সংখ্যা | প্রকল্প পরিচালক | ২টি | লক্ষ্যমাত্রা | (PIC)-১ | লক্ষ্যমাত্রা | (PIC)-২ | | | | |
| ২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষের প্রকল্পের সম্পদ (যৌনবাহন, কন্ট্রাক্টর, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিষি বোতামেক হস্তান্তর করা | প্রকল্পের সম্পদ বিষি বোতামেক হস্তান্তর | ৫ | তারিখ | প্রকল্প পরিচালক | ৩১১২২৩ | লক্ষ্যমাত্রা | - | - | - | - | ৩১/১২/২ | ৭ | প্রকল্প সমাপ্তনাটে ইস্তান্তরযোগ্য সম্পদং ১টি বাইকেরাস ও ১টি জিপ গাড়ী। |
| ৩. শুল্কর সংশ্লিষ্ট এবং দুলাতি প্রতিক্রিয়ামূলক অন্যান্য কার্যক্রম..... | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ৩.১ সরকারী ঘনবাহনের স্থায়ী বাবহার | প্রত্যায়ন পত্র প্রদানকৃত | ৩ | প্রত্যায়ন ঘনবাহনের স্থায়ী পত্র | ঘনবাহন কর্মকর্তা | প্রত্যায়ন কর্মকর্তা | লক্ষ্যমাত্রা | - | অর্জন | লক্ষ্যমাত্রা | - | - | - | ২ |
| ৩.২ আর্ট বাংলাদেশ বিষয়ক প্রশিক্ষণ | প্রশিক্ষণ আয়োজিত | ৫ | সংখ্যা | আহবানক, নেতৃত্বাত্মক কর্মিতা | আহবানক, নেতৃত্বাত্মক কর্মিতা | লক্ষ্যমাত্রা | - | অর্জন | লক্ষ্যমাত্রা | - | - | - | ২ |
| ৩.৩ আভ্যন্তরীণ নিরিক্ষা জ্ঞেয়দার করণে প্রেরণাক সভা আয়োজন। | সভা আয়োজন | ৫ | সংখ্যা | আহবানক, অভ্যন্তরীণ নিরিক্ষা কর্মিতা | আহবানক, অভ্যন্তরীণ নিরিক্ষা কর্মিতা | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | অর্জন | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | ২ | ২ | ২ |
| ৩.৪ পিজিডি কোর্টের ফিডব্যাক সম্পাদন | ফিডব্যাক সম্পাদিত | ৫ | সংখ্যা | সদস্য সচিব- লিজিটি কোর্সেস | সদস্য সচিব- লিজিটি কোর্সেস | লক্ষ্যমাত্রা | - | অর্জন | লক্ষ্যমাত্রা | - | - | - | ২ |

বিদ্রঃ- কোন ক্ষমিতের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য করতে হবে।

১০

১০০

সংযোজনা ৬: ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

| ক্রম | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন স্থূলক | কর্মসম্পাদন স্থূলকের মান | | | কর্মসম্পাদন আসামীরণ অতি উভাব | | | চলাতি মান উভাব | | | চলাতি মানের লিঙ্গ |
|------|---|-----|--|---|--------------------------|--------------------------|---------|------------------------------|------|-----------|----------------|----------|------|-------------------|
| | | | | | একক | কর্মসম্পাদন স্থূলকের মান | আসামীরণ | অতি উভাব | উভাব | চলাতি মান | আসামীরণ | অতি উভাব | উভাব | চলাতি মান |
| ১ | ই-গভর্নান্স ও উভাবন সংস্কৃত কাৰ্যক্রমের বাবে আভাবিক জোৰদারকৰণ | ৭০ | ১.১ মেৰা সহজিকৰণ/ডিজিটাইজেশ্বন নেৰ শাখায়ে উভাবনী ধাৰণাৰ বাবে আভাবিক | ১.১.১] মেৰা সহজিকৰণ/ডিজিটাইজেশ্বন নেৰ শাখায়ে মুনাহত একটি ধাৰণাৰ বাবে আভাবিক | একক | ৫ | ৫ | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% |
| ২ | ই-গভর্নান্স ও উভাবন সংস্কৃত কাৰ্যক্রমের বাবে আভাবিক জোৰদারকৰণ | ৮ | ১.১ মেৰা সহজিকৰণ/ডিজিটাইজেশ্বন নেৰ শাখায়ে উভাবনী ধাৰণাৰ বাবে আভাবিক | ১.১.২] ইতঃপুর্বে বাভবিক উভাবনী ধাৰণা, সহজিকৰণ ও ডিজিটাইজেশ্বন সেৱাৰ ভোটাৰেজ প্ৰযুক্তিত উভাবনী ধাৰণাৰ প্ৰতি কৰা ও সেৱাসমূহ চালু কৰা | একক | ৫ | ৫ | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% |
| ৩ | ই-গভর্নান্স ও উভাবন সংস্কৃত কাৰ্যক্রমের বাবে আভাবিক জোৰদারকৰণ | ৩০ | ১.১.৩] ইতঃপুর্বে বাভবিক উভাবনী ধাৰণা, সহজিকৰণ ও ডিজিটাইজেশ্বন সেৱাৰ ভোটাৰেজ প্ৰযুক্তিত উভাবনী ধাৰণাৰ প্ৰতি কৰা ও সেৱাসমূহ চালু কৰা | ১.১.৩] ইতঃপুর্বে বাভবিক উভাবনী ধাৰণা, সহজিকৰণ ও ডিজিটাইজেশ্বন সেৱাৰ ভোটাৰেজ প্ৰযুক্তিত উভাবনী ধাৰণাৰ প্ৰতি কৰা ও সেৱাসমূহ চালু কৰা | একক | ৫ | ৫ | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% |
| ৪ | ই-গভর্নান্স ও উভাবন সংস্কৃত কাৰ্যক্রমের বাবে আভাবিক জোৰদারকৰণ | ১০ | ১.১.৪] ই-গভর্নান্স ও উভাবন সংস্কৃত কাৰ্যক্রমের আইনগতিলিপি/কাৰ্য পৰিকল্পনা প্ৰণয়ন এবং বিষয়তত্ত্বিক কৰ্মসম্পাদন আয়োজন | ১.১.৪.১] ই-গভর্নান্স ও উভাবন সংস্কৃত কাৰ্যক্রমের আইনগতিলিপি/কাৰ্য পৰিকল্পনা প্ৰণয়ন চালোক্ত মোকাবেলায় বিষয়তত্ত্বিক কৰ্মসম্পাদন আয়োজন | একক | ৮ | ৮ | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% |
| ৫ | প্রাণীনিক দক্ষতা যুক্তি | ১ | ১.১.৫] তথ্য বাবে আভাবিক হাজারগুৰুত প্ৰেমাণিক তিভিতে | ১.১.৫.১] তথ্য বাবে আভাবিক হাজারগুৰুত প্ৰেমাণিক তিভিতে | একক | ১ | ১ | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% |
| ৬ | ই-গভর্নান্স ও উভাবন বাবে আভাবিক জোৰদারকৰণ | ২০ | [২.১] ই-গভর্নান্স ও উভাবন কাৰ্যক্রমের জন্য বৰাদ্ধনৰ্ভূত অৰ্থ বাহিত কৰ্মসম্পাদন প্ৰৱিত | [২.১.১] কৰ্মসম্পাদন সহজীবন সংস্থা | ৬ | ৬ | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% |
| ৭ | ই-গভর্নান্স ও উভাবন বাবে আভাবিক জোৰদারকৰণ | ১ | [২.১.২] ই-গভর্নান্স ও উভাবন বাবে আভাবিক জোৰদারকৰণ | [২.১.২] ই-গভর্নান্স ও উভাবন বাবে আভাবিক জোৰদারকৰণ | ১ | ১ | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% |
| ৮ | প্রাণীনিক দক্ষতা যুক্তি | ১ | [২.১.৩] কৰ্মসম্পাদন সহজীবন প্ৰৱিত | [২.১.৩] কৰ্মসম্পাদন সহজীবন প্ৰৱিত | ১ | ১ | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | কর্মসম্পাদন সূচক | কর্মসম্পাদন কার্যক্রম | মান | কর্মসম্পাদন কার্যক্রম | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | অসমাধারণ | অতি উত্তীর্ণ | উত্তীর্ণ | চলাতি মান | চলাতি শৈলের নিচে |
|---|--|--|-----------------------|-----------|-----------------------|----------|------------------------|----------|--------------|----------|-----------|------------------|
| [১.১] আওতাধীন দফতরসংস্থার অধীরাবিক কর্মসূল্যায়ন পর্যবেক্ষণ সংক্রান্ত গান্ধীবেন মজিলগাঁওয়া বিভাগে প্রেরিত | | [১.১.১] পেটে/বিডেগে বাস্তোরিত মুন্তব একটি উদ্যোগ পরিদর্শন | আরিধ | ২ | [১.১.১] | ১১/০১/২৪ | ১১/০১/২৪ | ১০% | ১০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| [১.১.১.১] পেটে/বিডেগে বাস্তোরিত মুন্তব একটি উদ্যোগ পরিদর্শন | | আরিধ | ৭ | [১.১.১.১] | ১১/০৫/২৪ | ১১/০৫/২৪ | ১০% | ১০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | ৬০% |
| | | | | | | | | | | | | |

৩৪/১

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | শান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন দল সূচকের শান | প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২০২৩ | অভিযোগ প্রক্রিয়া ২০২৩-২০২৪ | | |
|--------------------------|-----|-----------|---------------------|-----|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-------|---------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | উত্তম | চলতি নির্ম |
| প্রাথমিক ব্যবস্থাগুলো | ১ | ২ | ১ | ৮ | ৫ | ৬ | ৭ | ১ | ১ | ১০% |
| | ১ | ২ | ১ | ৮ | ৫ | ৬ | ৭ | ১ | ১ | ১০% |
| | ১ | ২ | ১ | ৮ | ৫ | ৬ | ৭ | ১ | ১ | ১০% |
| | ১ | ২ | ১ | ৮ | ৫ | ৬ | ৭ | ১ | ১ | ১০% |
| | ১ | ২ | ১ | ৮ | ৫ | ৬ | ৭ | ১ | ১ | ১০% |
| | ১ | ২ | ১ | ৮ | ৫ | ৬ | ৭ | ১ | ১ | ১০% |
| পরিচালক ও সহকর্মী | ১ | ২ | ১ | ৮ | ৫ | ৬ | ৭ | ১ | ১ | ১০% |
| | ১ | ২ | ১ | ৮ | ৫ | ৬ | ৭ | ১ | ১ | ১০% |
| | ১ | ২ | ১ | ৮ | ৫ | ৬ | ৭ | ১ | ১ | ১০% |

৮: মন্তব্যালয় বিভাগ / পর্যবেক্ষণ প্রতিষ্ঠান/ সংস্থা/ মাট পর্যবেক্ষণ দলের এবং স্বেচ্ছাশালীদের ক্ষেত্রে পর্যবেক্ষণ কর্ম-পরিকল্পনা। ২০২৩-২০২৪

| কার্যক্রমের শ্বেত | মান | কার্যক্রম | কর্মসংগ্রহণ সূচক | একক | কর্মসংগ্রহণ সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | অর্জন ২০২১- ২২ | অসাধারণ ১০০% | উত্তম মান | চলাতি মানের নিম্নে | কার্যক্রমটা ২০২৩-২০২৪ | | |
|----------------------|-----|--|---|--------|---------------------------|-----------------|----------------------|-----------------|--------------|--------------------------|-----------------------|----|--|
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | ৮ | ৭ | ৬ | ৫ | ৪ | ৩ | | |
| ১ | ২ | ১.১.১.১ কর্মসংগ্রহণ পুনর্গঠিত | ১.১.১.১ কর্মসংগ্রহণ পুনর্গঠিত | সংখ্যা | ৭ | | | | ১০ | ১৫ | ১৬ | ১০ | |
| যাচিকান | ১৯ | ১.১.২ ক্রেতাসিক ডিভিউতে সেবা প্রদান প্রতিশূলি সংক্রান্ত পরিস্থিতি কর্মসংগ্রহণ পুনর্গঠিত | ১.১.২.১ সিকাট বাস্তবায়িত এবং ব্যবহৃত বাস্তবায়ন প্রতিশূলি সংক্রান্ত পরিস্থিতি কর্মসংগ্রহণ পুনর্গঠিত | % | ৮ | | | | ০৮ | ০৭ | ০৬ | ০৫ | |
| | | ১.১.২.২ ক্রেতাসিক ডিভিউতে সেবা প্রদান প্রতিশূলি সংক্রান্ত পরিস্থিতি কর্মসংগ্রহণ পুনর্গঠিত | ১.১.২.২.১ সিকাট বাস্তবায়িত এবং ব্যবহৃত বাস্তবায়ন প্রতিশূলি সংক্রান্ত পরিস্থিতি কর্মসংগ্রহণ পুনর্গঠিত | % | ৮ | | | | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | |
| | | ১.১.৩ সেবা প্রদান প্রতিশূলি বিবরণ আঙ্গভূমিক পদ্ধতি/সংস্থার সম্মত ক্রেতাসিক ডিভিউতে সেবা আয়োজন | ১.১.৩.১ সেবা আয়োজিত | সংখ্যা | ৮ | | | | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | |
| | | ১.১.৪ ক্রেতাসিক ডিভিউতে সেবা প্রদান প্রতিশূলি বাস্তবায়নকর্তা (অন্তর্ভুক্ত দর্শকসংস্থান) | ১.১.৪.১ হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ১০ | | | | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | |
| সকলকান্ত | ০৭ | ১.১.১ সেবা প্রদান প্রতিশূলি বিবরণ কর্মসংগ্রহণ পুনর্গঠিত | ১.১.১.১ কর্মসংগ্রহণ পুনর্গঠিত অন্তর্ভুক্ত | সংখ্যা | ৭ | | | | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | |
| | | ১.১.২ সেবা প্রদান প্রতিশূলি বিবরণ ক্রেতাসিক ডিভিউতে সেবা আয়োজন | ১.১.২.১ অবস্থানক্ষেত্র সত্তা আয়োজিত | সংখ্যা | ৮ | | | | ১০ | ১০ | ১০ | ১০ | |

সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | ক্ষেত্র মান | | | চলতি মান নিরে |
|---------------------|-----|--|--|--------------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------|-------|------------------|
| | | | | | | | | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | অঙ্গীকৃত অর্জন | উত্তম | |
| প্রতিটানিক | ৫ | ৫ | ৫ | ৫ | ৫ | ৫ | ৫ | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% |
| | ৬ | ৬.১ নিখালিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান | ৬.১.১ নিখালিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান | কর্মসম্পাদন প্রদানকৃত | ৫ | ৫ | ৫ | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% |
| | ৬ | ৬.২ মাসিকভাবে নিখাল দায়িত্বাত্মক কর্মকর্তার দ্বারা কর্মকর্তার দ্বারা নিরোগ নিয়ন্ত্রণকৃত | ৬.২.১ মাসিকভাবে কর্মকর্তা নিরোগ নিয়ন্ত্রণকৃত | কর্মসম্পাদন নিরোগকৃত | ৭ | ৭ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |
| | ৬ | ৬.৩ স্বতন্ত্রভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য ইলেক্ট্রনিক কর্ম প্রযোজনীয়ে প্রকাশ | ৬.৩.১ স্বতন্ত্রভাবে প্রকাশযোগ্য ইলেক্ট্রনিক কর্ম প্রযোজনীয়ে প্রকাশিত | আর্থিক | ৫ | ৫ | ০ | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% |
| | ৬ | ৬.৪ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ | ৬.৪.১ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত | আর্থিক | ৭ | ৭ | ০ | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% |
| | ৬ | ৬.৫ তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ খার্তুমার ঘোষিত অর্থের ক্ষাটোগ্রহণ ও কার্টোলক প্রেরণ ইলেক্ট্রনিক প্রকাশ | ৬.৫.১ তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ খার্তুমার ঘোষিত অর্থের ক্ষাটোগ্রহণ ও কার্টোলক প্রেরণ ইলেক্ট্রনিক প্রকাশ | আর্থিক | ৫ | ৫ | ০ | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% |
| সক্রিয়তা স্বীকৃতি | ১১ | ১.১ তথ্য অধিকার আইন ও নিখিলিকান সম্পর্ক বিবরণ | ১.১.১ প্রার্থনা কর্মকর্তার সম্পর্ক | সংখ্যা | ২ | ২ | ০ | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% |
| | ১১ | ১.১.২ তথ্য অধিকার আইন ও কর্মকর্তার প্রার্থনা আয়োজন | ১.১.২.১ প্রার্থনা আয়োজন | আয়োজিত | সংখ্যা | ২ | ২ | ১ | ১ | ১ | ১ |