

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-

**পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
অক্টোবর - ডিসেম্বর ২০২২**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				মন্তব্য			
									আসামধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে		
১	২	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৪	৫	৬	৭	৮	৯	৯০%	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	উদ্দেশ্যযোগ্য তেমন কোন প্রতিযোগিতা পাওয়া যায়নি।
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতিক্রিয়া প্রদান	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৩	৮০%	৮০%	-	-	-	১৫	তিন মাস অন্তর হালনাগাদ করা হয়েছে।
সম্বন্ধিত অর্জন	১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচনাসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরশীট	সংখ্যা	৫	-	-	৩	৮	২	১	-	-	১৫	একটি প্রশিক্ষণ প্রস্তাব ই-নথিতে উপস্থাপিত হয়েছে।
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	১	২	২	-	-	-	-	১৫
সম্বন্ধিত অর্জন	২															৪চারাটি প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে।
																যথাসময়ে ০২ টি সভা করা হবে।

Handwritten signature and date: 2022-10-20

Handwritten signature and date: 2022-10-20

Handwritten mark: ১২৩