

২০২১-২০২২ অর্থবছরের এপিএ'র ২য় ত্রৈমাসিক/অর্ধবার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রেরণের ছক

দপ্তর/ সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)

সেকশন-৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Key Result Area)	ক্ষেত্রের মান (Weight of KRA)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২১-২২ (Target/Criteria FY 2021-22)					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	অর্ধবার্ষিক অর্জন (জুলাই-ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
১। বিআইএম-এর সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৫	১.১ বিআইএম শক্তিশালীকরণ প্রকল্পের আওতায় ১২ তলা ভবন নির্মাণ	১.১.১ ১২ তলা ভবনের ভৌত অবকাঠামো নির্মিত	তারিখ	তারিখ	০২	৩০/৫/২২	১০/৬/২২	২০/৬/২২	২৫/৬/২২	৩০/৬/২২	৬ তলা পর্যন্ত ভৌত অবকাঠামো নির্মিত	২টি তলার ভৌত অবকাঠামো নির্মিত	৮ তলা পর্যন্ত (২টি বেইজমেন্টসহ) ভৌত অবকাঠামো নির্মিত	
		১.২ আঞ্চলিক/ আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানের মেন্টরশীপ/ কম্পাল্টেন্সি গ্রহণ	১.২.১ মেন্টরশীপ/ কম্পাল্টেন্সি গ্রহণ সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত	তারিখ	তারিখ	০২	৩০/৫/২২	১০/৬/২২	২০/৬/২২	২৫/৬/২২	৩০/৬/২২	--	--	---	---
		১.৩ পিজিডি ও স্বল্প মেয়াদী প্রশিক্ষণ কোর্সের কারিকুলাম আধুনিক ও যুগোপযোগী	১.৩.১ সকল পিজিডি কোর্সের কারিকুলাম উন্নয়ন ১.৩.২ পিজিডি কোর্সের স্টাডি (শিক্ষণ)	তারিখ	তারিখ	০১	৩০/৫/২২	১০/৬/২২	২০/৬/২২	২৫/৬/২২	৩০/৬/২২	চলমান	চলমান	চলমান	এ সংক্রান্ত কার্যক্রমের আওতা ও ক্ষেত্র নির্ধারণ করা হয়েছে।
				সমষ্টি	সংখ্যা	০১	১০	৯	৮	৭	৬	চলমান	চলমান	চলমান	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Key Result Area)	ক্ষেত্রের মান (Weight of KRA)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২১-২২ (Target/Criteria FY 2021-22)					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	অর্ধবার্ষিক অর্জন (জুলাই- ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	মন্তব্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন					
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
		করণ	ম্যাটেরিয়াল প্রস্তুতকৃত													
		১.৩.৩ নিয়মিত সকল স্বল্প মেয়েদী প্রশিক্ষণ কোর্সের কারিকুলাম প্রমিতকরণ (Standardization)	তারিখ	তারিখ	০১	৩০/৫/২২	১০/৬/২২	২০/৬/২২	২৫/৬/২২	৩০/৬/২২	চলমান	চলমান	চলমান			
		১.৪ বিভাগীয় পর্যায়ে বিআইএম-এর শাখা স্থাপন	১.৪.১. ন্যূনতম ৩টি শাখা স্থাপনের নিমিত্ত ডিপিপি প্রণয়ন পূর্বক শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	০২	৩০/৫/২২	১০/৬/২২	২০/৬/২২	২৫/৬/২২	৩০/৬/২২	চলমান	চলমান	চলমান		
		১.৫ অনুষদ সদস্য ও কর্মকর্তা-	১.৫.১ অনুষদ সদস্য ও কর্মকর্তা- কর্মচারী প্রশিক্ষিত	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৪৫	১৬	৬১		
		কর্মচারীবৃন্দের জন্য অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ প্রদান	১.৫.২ অনুষদ সদস্যদের দক্ষতা বৃদ্ধিতে Research Methodology ও Article Writing শীর্ষক	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	২	১				--	--	--		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Key Result Area)	ক্ষেত্রের মান (Weight of KRA)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২১-২২ (Target/Criteria FY 2021-22)					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	অর্ধবার্ষিক অর্জন (জুলাই- ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
			প্রশিক্ষণ/ ওয়ার্কশপ আয়োজিত												
			১.৫.৩ অনুষদ সদস্যদের দক্ষতা বৃদ্ধিতে Advance ToT শীর্ষক প্রশিক্ষণ/ ওয়ার্কশপ আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	০১	১	-				--	--	--	
		১.৬ দেশ/বিদেশে অনুষদ সদস্য/কর্মকর্তা দের প্রশিক্ষণে প্রেরণ	১.৬.১ দেশে (অন্য প্রতিষ্ঠানে) প্রশিক্ষণে অনুষদ সদস্য/ কর্মকর্তা প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	২০	১৮	১৫	১২	১০	--	--	--	
			১.৬.২ বিদেশে প্রশিক্ষণে অনুষদ সদস্য/কর্মকর্তা প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	২০	১৮	১৫	১২	১০	চলমান	২৬	২৬	
		১.৭ সকল অনুষদ সদস্য/ কর্মকর্তাদের IAP (Individual Plan) প্রণীত	১.৭.১ শতভাগ IAP (Individual Action Plan) প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০১	৩১/০৭/২১ ১	১৫/০৮/২১ ১	৩০/৮/২১	১৫/০৯/২১ ১	৩০/০৯/২১	৩১/০৭/২১ ১	-	৩১/০৭/২১	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Key Result Area)	ক্ষেত্রের মান (Weight of KRA)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২১-২২ (Target/Criteria FY 2021-22)					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	অর্ধবার্ষিক অর্জন (জুলাই- ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		1 Action Plan) প্রণয়ন													
		১.৮ জনবল নিয়োগ ও পদোন্নতি প্রদান	১.৮.১ নিয়োগ প্রদানকৃত	গড়	%	০১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	চলমান	চলমান	চলমান	ইতোমধ্যে ১ম, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর পদের লিখিত ও মৌখিক পরীক্ষা সম্পন্ন হয়েছে
			১.৯.২ পদোন্নতি প্রদানকৃত	গড়	%	০১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	চলমান	চলমান	চলমান	পরিচালক পদে পদোন্নতির জন্য শিল্প মন্ত্রণালয়ে এসএসবি গঠনের নিমিত্ত পত্র প্রেরিত হয়েছে।
		১.৯ আধুনিক ও আন্তর্জাতিক মানের শ্রেণীকক্ষ নির্মাণ	১.৯.১ শ্রেণীকক্ষ নির্মিত	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	০২	০১	-	-	-	চলমান	চলমান	চলমান	স্ট্রাকচারাল ডিজাইন অনুমোদিত হয়েছে যা গণপূর্ত অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত হবে।
		১.১০ কর্মকর্তা- কর্মচারীদের আবাসন সুবিধা বৃদ্ধি	১.১০.১ ডিপিপি প্রণয়ন পূর্বক শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	০১	৩০/৫/২২	১০/৬/২২	২০/৬/২২	২৫/৬/২২	৩০/৬/২২	-	-	-	-
		১.১১ শাখা ক্যাম্পাসের	১.১১.১ খুলনা ক্যাম্পাসের	তারিখ	তারিখ	০১	৩০/৫/২২	১০/৬/২২	২০/৬/২২	২৫/৬/২২	৩০/৬/২২	-	-	-	-

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Key Result Area)	ক্ষেত্রের মান (Weight of KRA)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২১-২২ (Target/Criteria FY 2021-22)					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	অর্ধবার্ষিক অর্জন (জুলাই-ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	মন্তব্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন					
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
		আধুনিকায়ন	আধুনিকায়নের নিমিত্ত ডিপিপি প্রণয়ন পূর্বক শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত													
২। সরকারি-বেসরকারি পর্যায়ের ব্যবস্থাপক ও ব্যক্তি পর্যায়ের তরুণ উদ্যোক্তাদের সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৫	২.১ নিয়মিত ও বিশেষ স্বল্প-মেয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন	২.১.১ প্রশিক্ষিত অংশগ্রহণকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩	৯০০	৮৮০	৮৭০	৮৬৫	৮৫০	৩৩৫	৩৩৩	৬৬৮		
			২.১.২ খুলনা ও চট্টগ্রাম ক্যাম্পাসের প্রশিক্ষণের মানোন্নয়ন ও সম্প্রসারিত	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	১২	১০	০৮	০৬	০৫	০০	০১	০১		
		২.২ অনলাইন প্ল্যাটফর্মে প্রশিক্ষণ কোর্স চালুকরণ	২.২.১ অনলাইন প্ল্যাটফর্মে প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	১৫	১২	১০	৮	৭	১২	০৫	১৭		
			২.৩ স্বল্প-মেয়াদি উদ্যোক্তা প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন	২.৩.১ প্রশিক্ষিত তরুণ	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	৭০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	-	-	-	
			২.৪ নারীদের জন্য ব্যবস্থাপনা/লিডারশীপ শীর্ষক প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজিত	২.৪.১ ব্যবস্থাপনা/লিডারশীপ শীর্ষক প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	০১	১	-	-	-	-	-	-	-	-

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Key Result Area)	ক্ষেত্রের মান (Weight of KRA)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২১-২২ (Target/Criteria FY 2021-22)					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	অর্ধবার্ষিক অর্জন (জুলাই- ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		২.৫ স্বল্প-মেয়াদি টেকসই উন্নয়ন শীর্ষক প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন	২.৫.১ টেকসই উন্নয়ন শীর্ষক প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	০১	১	-	-	-	-	১	-	১	-
		২.৬ সমসাময়িক বিষয়ের উপর আন্তর্জাতিক সেমিনার/সিম্পোজিয়াম আয়োজন	২.৬.১ সেমিনার/সিম্পোজিয়াম আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	০২	০১	-	-	-	-	১	১	-
		২.৭ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান কর্তৃক অনুরোধিত প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন	২.৭.১ প্রশিক্ষিত ব্যবস্থাপক	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩	৫৫০	৫৩৫	৫১৫	৫০০	৪৮৫	৪০	১৫২	১৯২	-
		২.৮ ব্যবস্থাপনার বিভিন্ন বিষয়ে ডিপ্লোমা কোর্স আয়োজন	২.৮.১ অংশগ্রহণকারী ব্যবস্থাপক	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩	৬৫০	৬৪৫	৬৪০	৬৩৫	৬৩০	-	৯৬	৯৬	-
			২.৮.২ উদ্যোক্তা প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত তরুণ	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	-	--	--	-
		২.৯ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক নেশকালীন/	২.৯.১ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক নেশকালীন/	তারিখ	তারিখ	০২	৩০/৫/২২	১০/৬/২২	২০/৬/২২	২৫/৬/২২	৩০/৬/২২	--	--	--	--

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Key Result Area)	ক্ষেত্রের মান (Weight of KRA)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২১-২২ (Target/Criteria FY 2021-22)					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	অর্ধবার্ষিক অর্জন (জুলাই- ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		দিবাকালীন মাস্টার্স কোর্স চালুকরণ	দিবাকালীন মাস্টার্স কোর্স চালুকৃত												
		২.১০ বিজনেস টক (আলোচনা) আয়োজন	২.১০.১ বিজনেস টক (আলোচনা) আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১		--	--	চলমান	আগামী ফেব্রুয়ারি' ২০২২ নাগাদ ২টি বিজনেস টক (আলোচনা) আয়োজিত হবে।
৩। ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে গবেষণা সম্পাদন এবং এ সম্পর্কিত আধুনিক তথ্য ও জ্ঞানের বিকাশ	১০	৩.১ 'ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন' শীর্ষক জার্নাল ও অন্যান্য প্রকাশনা	৩.১.১ জার্নাল প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	০৪	২	১	--	--	--	--	--	--	--
		৩.২ ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত গবেষণা পরিচালনা	৩.২.১ গবেষণা সম্পাদিত	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩	৬	৫	৪	৩	২	--	--	--	গবেষণা প্রস্তাব মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত হয়েছে। যথা সময়ে সম্পাদিত হবে।
		৩.৩ ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত পরামর্শসেবা প্রদান	৩.৩.১ পরামর্শসেবা সম্পাদিত	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩	৩	২	১	--	--	--	--	২	২
৪। জ্ঞান ও অভিজ্ঞতা বিনিময়ের স্বার্থে দেশি-বিদেশি	১০	৪.১ দেশি- বিদেশি প্রতিষ্ঠানের সাথে	৪.১.১ দেশি প্রতিষ্ঠানের সাথে সমঝোতা স্মারক	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	১	--	--	--	১	--	১	SEDP & BIM-এর মধ্যকার চুক্তি

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Key Result Area)	ক্ষেত্রের মান (Weight of KRA)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২১-২২ (Target/Criteria FY 2021-22)					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	অর্ধবার্ষিক অর্জন (জুলাই-ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রতিষ্ঠানের সাথে সহযোগিতা বৃদ্ধি		সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর/নবায়ন	স্বাক্ষরিত												
			৪.১.২ আঞ্চলিক/ আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানের সাথে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	১	--	--	--	০১	--	০১	ITC-ILO & BIM-এর মধ্যকার চুক্তি
		৪.২ দেশি-বিদেশি প্রতিষ্ঠানের সাথে যৌথ উদ্যোগে শিক্ষা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪.২.১ দেশি প্রতিষ্ঠানের সাথে যৌথ উদ্যোগে শিক্ষা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	১				--	--	--	--
			৪.১.২ আঞ্চলিক/ আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানের সাথে যৌথ উদ্যোগে শিক্ষা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	১				--	১	১	Procurement Business Outreach Training-ITC & BIM
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	৩০	১) শুদ্ধাচার পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	পরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Key Result Area)	ক্ষেত্রের মান (Weight of KRA)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২১-২২ (Target/Criteria FY 2021-22)					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	অর্ধবার্ষিক অর্জন (জুলাই- ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
জোরদারকরণ		২) ই-গভর্নেন্স/ উদ্ভাবন পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	পরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		৩) তথ্য অধিকার পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	পরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									
		৪) অভিযোগ প্রকল্পনা পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	পরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	পরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									

সংযোজনী ৪:
দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	আহবায়ক, নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	১	১					
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	পরিচালক (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	১০০%	১০০%					
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	আহবায়ক, নৈতিকতা কমিটি	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১	-			
						অর্জন	১	-					
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	আহবায়ক, নৈতিকতা কমিটি	১৩৬	লক্ষ্যমাত্রা	৪৫	২৩	৪৫	২৩			
						অর্জন	৪৯	২৪					
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	৩টি (সংখ্যা) ২৫/০৯/২১ ২৭/১২/২২ ২৩/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	-	১			১. সকল কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের মাঝে মাস্ক বিতরণ; ২. বি আইএম-এর সকল ক্যাম্পাসে পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা; ৩. আবাসিক- অনাবাসিক এলাকায় মশক ও পোকামাকড় নিধন।
						অর্জন	২৩/০৯/২১	২৭/১২/২১					

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিবীক্ষণ, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিবীক্ষণ ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি ও বিভাগীয় প্রধান, কম্পিউটার সার্ভিস	৭/৬/২১, ১৫/১০/২১, ১৫/০১/২২ ১৫/০৪/২২	লক্ষ্যমাত্রা	০৭/০৬/২১	১৫/১০/২১	১৫/০১/২২	১৫/০৪/২২			কর্মপরিবীক্ষণ ২০২১-২২ এর খসড়া ৭ জুন, ২০২১-এর মধ্যে প্রেরণ করা হবে।
						অর্জন	০৭/০৬/২১	০৭/০১/২২					
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিবীক্ষণ ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	আহবায়ক, নৈতিকতা কমিটি	৩০/৬/২১ ৩০/১০/২১ ৩০/০১/২২ ৩০/০৪/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২১	৩০/১০/২১	৩০/১/২২	৩০/৪/২২			
						অর্জন	৩০/০৬/২১	২৮/০৮/২১					
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	আহবায়ক, নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/০৬/২২			
						অর্জন	-	-					
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিবীক্ষণ পরিবীক্ষণ (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিবীক্ষণসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিবীক্ষণ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সদস্য সচিব, টেন্ডার কমিটি ও প্রকল্প পরিচালক	৩১/০৭/২১ ৩০/৩/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২১	-	৩০/৩/২২	-			
						অর্জন	৩১/০৭/২১	-					
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	PSC -৪টি ৩০/০৯/২১ ৩০/১২/২১ ৩১/০৩/২২ ১৬/০৬/২২ PIC-৬টি ২৫/০৮/২১ ২৮/১০/২১ ২৩/১২/২১ ৩১/০১/২২ ২৮/০২/২২ ৩১/০৫/২২	লক্ষ্যমাত্রা	PSC- ১ PIC-১	PSC- ১ PIC-২	PSC- ১ PIC-২	PSC- ১ PIC-১			
						অর্জন	PSC- ১ ০৩/০৮/২১ PIC-১ ০২/০৮/২১	PSC- ১ ১৫/১১/২১ PIC-১ ২৫/১০/২১					

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	প্রকল্প পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	৫০%	৭৫%	১০০%			
						অর্জন	২৭%	৩০%					
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	-	প্রযোজ্য নহে	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-			প্রকল্প সমাপনান্তে হস্তান্তরযোগ্য সম্পদঃ ১টি মাইক্রোবাস ও ১টি জিপ গাড়ী।
						অর্জন	-	-					
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার লক্ষে সচিবালয় নির্দেশনামালা শীর্ষক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	সংখ্যা	আহবায়ক, নৈতিকতা কমিটি	১টি	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১			
						অর্জন	-	-					
৩.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার লক্ষে সরকারী চাকুরী সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন।	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	সংখ্যা	আহবায়ক, নৈতিকতা কমিটি	১টি	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১			
						অর্জন	-	-					
৩.৩ অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা জোরদার করণে ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন।	সভা আয়োজন	৪	সংখ্যা	আহবায়ক, অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা কমিটি	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	১	১					
৩.৪ কোভিড কালীন সময়ে স্বাস্থ্যবিধি বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধিকল্পে সভা আয়োজন।	সভা আয়োজন	৪	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	২টি	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
						অর্জন	-	১					
৩.৫ দুর্নীতি বিরোধী ফেস্টুন তৈরির মাধ্যমে জনসচেতনতা বৃদ্ধি করা/দুর্নীতি বিরোধী আইন ও নীতিমালা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	ফেস্টুন তৈরি	৪	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	২০টি	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	২০			
						অর্জন	-	-					

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫:
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২

বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট

ক্রম	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২০২১			১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২১ পর্যন্ত)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	অর্ধবার্ষিক অর্জন (জুলাই-ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম			
							১০০%	৯০%	৮০%			
১	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়নের জোরদারকরণ	৩	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২			
			[১.২] সেবা সহজীকরণ	[১.২.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজীকরণ	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২			
			[১.৩] ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকরণ	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২			
		২৯	[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা,সহজীকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১	২৪/০৮/২১	--	২৪/০৮/২১ এ সম্পন্ন
			[১.৫] ই-নথির ব্যভার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকরণ	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%	৬০%	--	৭০.২৯%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	--	--	--
২	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২১	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] ওয়েবপোর্টালে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	১	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি ওয়েবপোর্টালে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	১	২

			[২.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২			
			[২.১.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%			
		[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.১.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	২	৩
			[২.১.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ/উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২	-	-	-
			[২.১.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শন	তারিখ	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২		-	-	-

সংযোজনী ৬:

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					প্রমাণক	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	মন্তব্য	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১৫	১৬	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	
প্রাতিষ্ঠানিক	৮	[১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	কর্মদিবস	৫			২০	-	-	-		উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন	উক্ত সময়ে কোন তথ্যের আবেদন নাই।	উক্ত সময়ে ০৩ টি আবেদন পাওয়া যায়। প্রশাসন শাখা হতে তথ্য সরবরাহ না করায় তথ্য প্রদান সম্ভব হয়নি।		
		[১.২] দায়িত্বপ্রাপ্ত/ বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদে কর্মকর্তা নিয়োগ নিয়মিতকরণ	[১.২.১] কর্মকর্তা নিয়োগকৃত	কর্মদিবস	৩			০	১	৩	৫		উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন	নিয়মিত করা হয়েছে।	নিয়মিত রয়েছে।		
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৭	[১.৩] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.৩.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৫			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২		সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী	প্রকাশিত হয়েছে।	প্রকাশিত হয়েছে।		
		[১.৪] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৪.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০১৯			বার্ষিক প্রতিবেদন	চলমান	প্রকাশিত হয়েছে।		
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালক তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৫.১] তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালক প্রস্তুতকৃত	তারিখ	৫			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২			সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী	চলমান	সংশ্লিষ্ট ইউনিটে তথ্য যথাযত সংরক্ষিত আছে	
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান	[১.৬.১] প্রচার	সংখ্যা	২			৩	২	১				উর্ধ্বতন কার্যালয়ে		সেবা অবহিতকরণ ০২ সভা করার জন্য	

		সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	কার্যক্রম সম্পন্ন									প্রেরিত প্রতিবেদন		নথি উত্থাপিত হয়েছে।
		[১.৭] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৭.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২			৩	২	১		অফিস আদেশ		০২ টি প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে

সংযোজনী ৭:

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মস সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০ -২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					অর্জন (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	মন্তব্য
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	-	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদ রয়েছে।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	-	
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	-	
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	-

সংযোজনী চ:

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত)	মন্তব্য
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	--	যথা সময়ে দুটি সেবা অবহিত করণ সভা করা হবে।
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	১	হালনাগাদ করা হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	--	৪(চার)টি প্রশিক্ষণ প্রস্তাব নথিতে উপস্থাপিত হয়েছে।
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	২	১	-	-	-	-	--