

২০১৯-২০২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণের

ছক

দপ্তর/সংস্থা/শাখা/অধিশাখা/অনুবিভাগের নাম : বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)

কৌশলগত উদ্দেশ্য, কর্মসম্পাদন সূচক, কার্যক্রম, অগ্রাধিকার এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা ক্রাইটেরিয়া মান/২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত)	মন্তব্য
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. সরকারি-বেসরকারি পর্যায়ের ব্যবস্থাপকদের ও ব্যক্তি পর্যায়ের তরুণ উদ্যোক্তাদের সক্ষমতা বৃদ্ধি	১.১ বার্ষিক কর্মসূচিভুক্ত স্বল্প-মেয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন	১.১.১ প্রশিক্ষিত ব্যবস্থাপক	সংখ্যা	০৮	৮৬৫	৮৫৫	৮৩৫	৮১৫	৭৯৫	৩৬৬	আগামী ২৪ শে অক্টোবর' ২০১৯ তারিখে নতুন উদ্যোক্তা তৈরির নিমিত্ত বার্ষিক প্রশিক্ষণ পুঞ্জিতে একটি স্বল্প-মেয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্সের আয়োজন রাখা হয়েছে
		১.১.২ প্রশিক্ষিত তরুণ উদ্যোক্তা	সংখ্যা	০২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	০০	
	১.২ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান কর্তৃক অনুরোধকৃত প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন *	১.২.১ প্রশিক্ষিত ব্যবস্থাপক	সংখ্যা	০২	৭০০	৬৫০	৬০০	৫৫০	৫০০	১৯৩	
		১.৩ ব্যবস্থাপনার বিভিন্ন বিষয়ে ডিপ্লোমা কোর্স আয়োজন **	১.৩.১ অংশগ্রহণকারী ব্যবস্থাপক	সংখ্যা	১০	৬৫০	৬৪০	৬৩৫	৬১০	৫৯৫	০০
		১.৩.২ প্রশিক্ষিত তরুণ উদ্যোক্তা	সংখ্যা	০৩	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	০০	আগামী জানুয়ারী ২০২০ মাসে নতুন ব্যাচের ডিপ্লোমা কোর্স শুরু হবে। উক্ত ডিপ্লোমা কোর্সের ১০০ জন তরুণকে উদ্যোক্তা তৈরির নিমিত্ত প্রশিক্ষিত করা হবে।
২। ব্যবস্থাপনা উন্নয়নের সাথে	২.১ 'ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন' শীর্ষক	২.১.১ প্রকাশিত জার্নাল	সংখ্যা	০২	২	১	--	--	--	০০	এখনো প্রকাশিত হয় নি।

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা ক্রাইটেরিয়া মান/২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত)	মন্তব্য
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
সম্পর্কিত আধুনিক তথ্য ও জ্ঞান বিকাশ	জার্নাল ও অন্যান্য প্রকাশনা	২.১.২ প্রকাশিত বার্ষিক কর্মসূচি	সংখ্যা	০১	১	--	--	--	--	০১	বাস্তবায়িত
		২.১.৩ প্রকাশিত বার্ষিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	০১	১	--	--	--	--	০১	বাস্তবায়িত
	২.২ ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত গবেষণা পরিচালনা	২.২.১ সম্পাদিত গবেষণা	সংখ্যা	০২	২	১	--	--	--	০১	Impact Assessment of Solar Project Funded by TR KATA
	২.৩ ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত পরামর্শসেবা প্রদান	২.৩.১ সম্পাদিত পরামর্শসেবা	সংখ্যা	০৪	২	১	--	--	--	০০	
৩। বিআইএম-এর সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩.১ অনুষদ সদস্য ও কর্মকর্তা-কর্মচারীবৃন্দের জন্য অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষিত অনুষদ সদস্য ও কর্মকর্তা-কর্মচারীবৃন্দ	সংখ্যা	০৪	৫০	৪৫	৪০	৩৮	৩৫	৬৪	কর্মকর্তাঃ ১৯ জন কর্মচারীঃ ৪৫ জন বাস্তবায়িত
		৩.২ দেশ/বিদেশে অনুষদ সদস্য/কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণে প্রেরণ	সংখ্যা	০৪	৫	৪	৩	২	১	০০	এখনো প্রেরণ করা হয় নি।
	৩.৩ বিআইএম শক্তিশালীকরণ প্রকল্পের আওতায় ১২ তলা ভবন নির্মাণ	৩.৩.১ ১২ তলা ভবনের পাইলিং ও বেইজমেন্ট-এর কাজ সম্পন্ন	তারিখ	০৫	৩১/৫/২০	৮/৬/২০	১৫/৬/২০	২২/৬/২০	৩০/৬/২০	--	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী কাজ সম্পন্ন করা হবে।

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা ক্রাইটেরিয়া মান/২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত)	মন্তব্য
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
	৩.৪ জনবল নিয়োগ	৩.৪.১ নিয়োগ সংক্রান্ত বিদ্যমান মামলা নিষ্পত্তিকরণ	তারিখ	০৩	১৫/১/২০	৩০/১/২০	১৫/২/২০	২৮/২/২০	৩০/৩/২০	--	রিট আবেদনকারীগণ মামলা প্রত্যাহার করার জন্য মহামান্য আদালতে আবেদন করেছেন। মামলা প্রত্যাহারের সার্টিফাইড কপি প্রাপ্তি সাপেক্ষে অচিরেই নিয়োগ কার্যক্রম হাতে নেওয়া হবে।
৪। জ্ঞান ও অভিজ্ঞতা বিনিময়ের স্বার্থে দেশি-বিদেশি প্রতিষ্ঠানের সাথে সহযোগিতা বৃদ্ধি	৪.১ দেশি-বিদেশি প্রতিষ্ঠানের সাথে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর/নবায়ন	৪.১.১ দেশি প্রতিষ্ঠানের সাথে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত	সংখ্যা	১	২	১	--	--	--	০০	এখনো কোনো সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হয় নি।
		৪.১.২ বিদেশি/আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানের সাথে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত	সংখ্যা	১	২	১	--	--	--	০০	এখনো কোনো সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হয় নি।
৫। বিআইএম-এর নতুন আইন প্রণয়ন	৫.১ বিআইএম-আইন ২০১৯ প্রণয়ন	৫.১.১ বিআইএম আইন-এর খসড়া পরিচালনা পর্ষদের সভায় অনুমোদিত এবং শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	তারিখ	১৫	১৫/১২/১৯	৩০/১২/১৯	১৫/১/২০	৩০/১/২০	১৫/২/২০	--	বিআইএম আইন-২০১৯ প্রণয়নের লক্ষ্যে এতোমধ্যে বিআইএম বোর্ড কর্তৃক খসড়া আইন প্রণয়ন কমিটি গঠিত হয়েছে। এবং লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী কাজ সম্পন্ন হবে।
৬। বিআইএম-এর কার্যক্রম বিভাগীয় সম্প্রসারণ	৬.১ বিভাগীয় পর্যায়ে বিআইএম-এর শাখা স্থাপন	৬.১.১ পাঁচটি বিভাগে বিআইএম-এর শাখা স্থাপনের সম্ভাব্যতা যাচাই সমীক্ষা সম্পন্ন	তারিখ	৫	১৫/৪/২০	৩০/৪/২০	১৫/৫/২০	৩১/৫/২০	১৫/৬/২০	--	পাঁচটি বিভাগে বিআইএম-এর শাখা স্থাপনের সম্ভাব্যতা যাচাই সমীক্ষা করার নিমিত্ত অভ্যন্তরীণ একটি কমিটি গঠিত হয়েছে। কমিটি অক্টোবর/২০১৯ সময়ে ২ টি (ময়মনসিংহ ও বরিশাল/সিলেট) সম্ভাব্যতা যাচাই সমীক্ষা করার প্রস্তাব করেছে।

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা ক্রাইটেরিয়া মান/২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত)	মন্তব্য
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
৭। সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন	৭.১ সিটিজেন চার্টারে উল্লেখিত সেবা প্রদান	৭.১.১ সিটিজেন চার্টারে উল্লেখিত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	
৮। ই-জিপি বাস্তবায়ন	৯.১ ক্রয় ব্যবস্থাপনায় ই-জিপি বাস্তবায়ন	৯.১.১ সংস্থার ক্রয়-বিক্রয়ে ই-জিপির ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	

* বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান কর্তৃক অনুরোধকৃত বিশেষ প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজনের বিষয়টি পূর্বনির্ধারিত না হওয়ায় প্রক্ষেপন করা কষ্টসাধ্য বিধায় সংশ্লিষ্ট ক্ষেত্রে ২০১৯-২০ সালের লক্ষ্যমাত্রা বাড়ানো হয় নি।

** বিআইএম শক্তিশালীকরণ প্রকল্পের আওতায় পুরাতন ভবন ভেঙ্গে ফেলায় শ্রেণীকক্ষের স্বল্পতার কারণে ডিপ্লোমা কোর্সে অংশগ্রহণকারী ব্যবস্থাপক/তরুণ উদ্যোক্তার লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০ সালে কম দেখানো হয়েছে।

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

(মোট নম্বর-২৫) সংযুক্তি “খ”

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০					অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত)	মন্তব্য
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)		
[১] দপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৬০	-	-	-	-	২৪ জনঘন্টা	
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০%	
			[১.১.৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	-	-	-	-	০০	
			[১.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	৩১ জানুয়ারী, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১০ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৪ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	০০	
		[১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-	১০০%	
		[১.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর, ২০১৯	১৫ নভেম্বর, ২০১৯	১৫ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারী, ২০২০	৩১ জানুয়ারী, ২০২০	১৮ অগাস্ট ২০১৯	১৮ অগাস্ট ২০১৯ তারিখে প্রকাশিত	

		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	--	০১ টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। যা নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত হবে।
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-	০২	
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-	১	
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারী, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	--	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী কাজ সম্পন্ন করা হবে।

[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[২.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	
			[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৭০%	
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬০%	
		[২.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[২.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১৫ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৫ মার্চ, ২০২০	৩১ মার্চ, ২০২০	৩০ এপ্রিল, ২০২০	৩০ মে, ২০২০	--	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী কাজ সম্পন্ন করা হবে।
		[২.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী	[২.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	০১ এপ্রিল, ২০২০	০৮ এপ্রিল, ২০২০	--	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী কাজ সম্পন্ন করা হবে।

	উদ্যোগ/ক্ষু দ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন										
	[২.৪]সে বা সহজিকরণ	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	০.৫	১৫ অক্টোবর, ২০১৯	২০ অক্টোবর, ২০১৯	২৪ অক্টোবর, ২০১৯	২৮ অক্টোবর, ২০১৯	৩০ অক্টোবর , ২০১৯	--	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী কাজ সম্পন্ন করা হবে।
		[২.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	০.৫	১৫ এপ্রিল, ২০২০	৩০ এপ্রিল, ২০২০	১৫ মে, ২০২০	৩০ মে, ২০২০	১৫ জুন, ২০২০	--	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী কাজ সম্পন্ন করা হবে।
	[২.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপ ত্র জারী করা	[২.৫.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	--	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী কাজ সম্পন্ন করা হবে।
		[২.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী কাজ সম্পন্ন করা হবে।
	[২.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[২.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-	--	রিট আবেদনকারীগণ মামলা প্রত্যাহার করার জন্য মহামান্য আদালতে আবেদন করেছেন। মামলা প্রত্যাহারের সার্টিফাইড কপি প্রাপ্তি সাপেক্ষে অচিরেই নিয়োগ কার্যক্রম হাতে নেওয়া হবে।
		[২.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-	--	মামলা প্রত্যাহারের সার্টিফাইড কপি প্রাপ্তি সাপেক্ষে অচিরেই নিয়োগ কার্যক্রম হাতে নেওয়া হবে।

		[২.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[২.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	-	১০০%	কোন মামলা নাই
		[২.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০%	

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৬ আগষ্ট, ২০১৯	২০ আগষ্ট, ২০১৯	২৪ আগষ্ট, ২০১৯	২৮ আগষ্ট, ২০১৯	৩০ আগষ্ট, ২০১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	-	-	-	০১	
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১৭.৯৭%	১ম কোয়ার্টারে ১৭.৯৭% বাস্তবায়িত।
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	--	
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	--	
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০	--	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী কাজ সম্পন্ন করা হবে।
			[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০	--	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী কাজ সম্পন্ন করা হবে।

		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টানেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০%	পরিশোধিত
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০%	পরিশোধিত
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০%	পরিশোধিত