



বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট
৪, সোবহানবাগ, মিরপুর রোড, ঢাকা
www.bim.gov.bd
প্রোডাকশন ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন



জরুরি
সীমিত

স্মারক নম্বর: ৩৬.০৭.০০০০.০১২.২৯.০০৬.২১.৪

তারিখ: ১৮ ভাদ্র ১৪২৮

০২ সেপ্টেম্বর ২০২১

বিষয়: বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট এর ঢাকা ক্যাম্পাসে আগামী অক্টোবর ২১-২৩, ২০২১ এ **Online** -এর মাধ্যমে **Total Quality Management (TQM)** প্রশিক্ষণ কোর্সে মনোনয়ন প্রদান প্রসঙ্গে।

বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট এর ঢাকা ক্যাম্পাসে আগামী অক্টোবর ২১-২৩, ২০২১ এ **Online** -এর মাধ্যমে **Total Quality Management (TQM)** প্রশিক্ষণ কোর্সটি আয়োজন করা হবে। **Total Quality Management** বিষয়টি ব্যবসা এবং অফিস আদালত এর অবিচ্ছেদ্য অংশ। এ কোর্সের মাধ্যমে কোম্পানির/অফিসের সাফল্য এবং গ্রাহকের সন্তুষ্টি অর্জনের কৌশল সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। এ ছাড়াও এ কোর্সে প্রতিযোগিতামূলক বিশ্বে **Total Quality Management** এর মাধ্যমে ব্যবসা বাণিজ্য, অফিস আদালত এবং ব্যক্তিগত জীবন পরিচালনার ধারণা ও কৌশল সম্পর্কেও প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। কোর্সের বিস্তারিত তথ্যসহ রসিয়ার সংযুক্ত করা হলো। কোর্সের কোর্স ফি ৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা এবং কোর্সের বিষয়সমূহ নিম্নরূপঃ

- Concept of Quality in the Emerging Scenario of TQM.
- Role of Standardization in TQM
- Step by step approach for ISO 9001:2015
- Hazard Analysis for Risk based thinking
- Technological Innovation and Management
- QC Problem Solving Approach
- Quality Circle; Kaizen
- Quality, Safety and Productivity

এমতাবস্থায়, **Total Quality Management (TQM)** কোর্সে প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়নের জন্য অনুরোধ করা যাচ্ছে।

২-৯-২০২১

ড. প্রকৌশলী মোঃ মামুনের রশিদ
উর্দ্ধতন ব্যবস্থাপনা উপদেষ্টা

ফোন: +৮৮০২-৫৮১৫৫০৩৪, +৮৮০২-৫৮১৫৫০৭৭,

+৮৮০২-৫৮১৫৫১১৬, +৮৮০২-৯১০৩১৭১-৩

ফ্যাক্স: +৮৮০-২-৫৮১৫২৪৭৬

ইমেইল:

mamunur.rashid@bim.gov.bd

রেস্ট্রার /মহাপরিচালক/চেয়ারম্যান/নির্বাহী
পরিচালক/ব্যবস্থাপনা পরিচালক/প্রধান
প্রকৌশলী/পরিচালক(সকল)/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উর্দ্ধতন ব্যবস্থাপনা উপদেষ্টা, কম্পিউটার সার্ভিসেস ডিভিশন, বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট

স্মারক নম্বর: ৩৬.০৭.০০০০.০১২.২৯.০০৬.২১.৪/১(৫৭)

তারিখ: ১৮ ভাদ্র ১৪২৮
০২ সেপ্টেম্বর ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সিনিয়র সচিব/সচিব (সকল)



২-৯-২০২১

ড. প্রকৌশলী মোঃ মামুনুর রশিদ
উর্দ্ধতন ব্যবস্থাপনা উপদেষ্টা



**BANGLADESH INSTITUTE
OF MANAGEMENT (BIM)**



(Ministry of Industries)

4, Sobhanbag, Mirpur Road, Dhaka

www.bim.gov.bd

Ref: 36.07.0000.012.29.006.21 Date:02-09-2021

Sub: 3-Days Online course on Total Quality Management

Dear Sir/Madam:

It is our pleasure to let you know that Production Management Division of Bangladesh Institute of Management (BIM) is going to conduct a 3 (three) days online training course on **Total Quality Management** batch#76 at its **Dhaka campus** during **October 21 –23, 2021**.

In this regard, nomination(s) to the training course from your organization(s) shall be highly appreciated. For further details, please feel free to contact.

Thanking you.

(Dr. Engr. Mamunur Rashid)

Senior Management Counsellor and
Head, Production Management Division &
Course Coordinator and Resource Person

01712-700412; 01736412779

mamun87245@gmail.com

To

**3 Days long Online Course on
Total Quality Management**

WHO SHOULD ATTEND

This course is suitable for all level of managers and executives employed in Public sector, NGOs, Private and others organizations who are responsible for quality management and willing to develop their career as professional on quality management.

ELIGIBILITY FOR THE COURSE

Any individual, graduate from any discipline working in private, public and NGO or self-employed.

BACKGROUND OF THE COURSE

The purpose of this training course is to provide competency-based training to enable participants to develop a comprehensive understanding of the knowledge and skills in respect to Quality Management for improving productivity and competitiveness with a view of restructuring the organizational functions to create a value-added based thinking in the organization.

OBJECTIVES

The course is designed to provide the concepts and techniques of total quality management (TQM). It is expected that after the successful completion of the course, participants will be able to:

- Understand the theoretical fundamentals of the quality management.
- Give a general description of the quality management using, as appropriate, typical examples.
- Understand and interpret the analysis results and apply knowledge in a • Understand the mechanism of adoption, monitoring and institutionalization of TQM.
- Gain insight to procedural aspects of obtaining certification is ISO 9001:2015.
- Get familiar with the methodology of Total Quality Management (TQM) and to help assess enterprises through ISO 9001:2015. practical manner.

COURSE OUTLINE

- Concept of Quality in the Emerging Scenario of TQM.
- Role of Standardization in TQM
- Step by step approach for ISO 9001:2015
- Hazard Analysis for Risk based thinking
- Technological Innovation and Management
- QC Problem Solving Approach
- Quality Circle; Kaizen
- Quality, Safety and Productivity

METHODOLOGY

Lecture, group discussion, Exercise, Case Study, Practical Demonstration etc.

DURATION: October 21 – 23, 2021

TIMING: 09:00 – 17:30 hrs

**VENUE: BIM, 4, Sobhanbag, Mirpur Road
Dhaka – 1207.**

**FEES: Tk. 5,000/- (Five thousand) excluding
VAT and Tax.**

per participants which include refreshment, course materials etc. (payment should be made by Cross Cheque/Bank Draft/Pay Order in favor of **Director General, BIM, Dhaka**)

LAST DATE OF

REGISTRATION: September 22, 2021

RESIDENTIAL FACILITY

Limited Residential facility is available for those who are from outside Dhaka.

COURSE ASSOCIATE:

Mohammad Sohag Hossain

Cell: 01736412779

E-mail: hossenohag90@gmail.com

**BANGLADESH INSTITUTE
OF MANAGEMENT**

4, Sobhanbag, Mirpur Road, Dhaka-1207.

SAMPLE NOMINATION FORM

1. Name (Block Letter) :
2. Mailing Address :
(With Phone No. and E-mail Address)
3. Permanent Address :
4. Date of Birth :
5. Nationality :
6. Education :

Year Institute Degree Div./Class

7. Training : (in order of recency)
8. Experience : (in order of recency)
9. Name of the Nominating Organization:
10. Accommodation in BIM Hostel :

YES NO

DHAKA OFFICE

KHULNA SUB-OFFICE

CHITTAGONG SUB-OFFICE

11. Approval / Signature of the
Nominating Authority:_____

**ADDRESS
BIM DHAKA OFFICE**

4 Sobhanbag, Mirpur Road, Dhaka-1207
Mobile-01712700412; 017366412779
Tel: +8802-58155034, +8802-58155077,
+8802-58155116, +8802-9103171-3 Ext-115
Fax: +88-02-58152476

ON REQUEST

☎ **911 06 27, 9111216,**
www.bim.gov.bd

BIM CHITTAGONG CAMPUS

Chandgaon Residential Area
Post: Chandgaon
Chittagong.
☎ **031-67 03 32**
www.bim.gov.bd

BIM KHULNA CAMPUS

Boira Main Road, Boira
Khulna
☎ **041- 76 23 91**
www.bim.gov.bd

3 Days Online Training Program
on

**Total Quality
Management
Batch#76**

October 21 – 23, 2021



BIM

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট

BANGLADESH INSTITUTE OF MANAGEMENT
4, Sobhanbag, Mirpur Road, Dhaka-1207.
www.bim.gov.bd